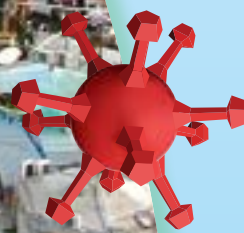




הערים הבריאות בימי קורונה

רשת ערים בריאות בישראל

במרכז השלטון
המקומי



צילום: מיקי ללום

זו היתה שעתם היפה של מתאמי העיר הבריאה*

מגפת הקורונה, אשר פרצה לחיינו בסוף ינואר 2020 זימנה לחברי רשת ערים בריאות** הזדמנות מיוחדת **להוכיח את חשיבות תפקידם ותרומתם למארג** העירוני בשעת חירום בריאותית. היא דרשה מכולם להיקרא לדגל ולפעול למען שמירה על בריאות התושבים תוך למידה מתמדת על המגפה, השפעותיה, סיכונה וההנחיות לגבי ההתנהלות היומיומית, שהשתנו חדשות לבקרים.

במהלך התקופה למדנו לאמץ כלי עבודה טכנולוגיים כרשת, השתמשנו בקבוצת הווטסאפ של מתאמי הערים הבריאות ובתוך הקבוצה התנהלה עבודה רבה. הועבר מידע מאחד לשני, נשלחו עדכוני נהלים חדשים כל בוקר, נעשו חידודי נהלים, בוצע שיתוף של חומרי הסברה לתושבים ולאנשי מקצוע, נשאלו שאלות מקצועיות של המתאמים וניתנו מענים לכל פונה. באמצעות אותה במה, או באמצעות קבוצת הדוא"ל, הועבר מידע מקצועי ותקצירי מאמרים עדכניים מהעולם. חשיבות השותפות של מתאם הבריאות (או מנהל מחלקת הבריאות) העירוני במטה החירום העירוני התבלטה לכל אורך התקופה. בנוסף, הרשת שימשה כמשענת רגשית ומקור של חוסן ומידע מעודכן יום יומי - לכל מתאמי הבריאות החברים בה. גילנו גם את נפלאות הזום אשר יאפשר מהיום ואילך לשמש כלי לניהול ישיבות ומפגשים מקצועיים וחברתיים.



*עיר בריאה היא עיר / מועצה שבה קיימת מחויבות פוליטית לפעול לקידום בריאות וקיימות ולצמצום פערי הבריאות, תוך עבודה משותפת של הרשות המקומית, על כל אגפיה, עם ארגונים, עסקים ותושבים על מנת להבטיח עיר חיה ושטוב לחיות בה. מתאם הבריאות היישובי (או מנהל מחלקה / יחידת בריאות) אחראי לתכלול העשייה הזו.

* רשת ערים בריאות בישראל הינה יחידה במרכז השלטון המקומי, הנסמכת על ידי משרד הבריאות ומאגדת בתוכה ערים, מועצות מקומיות ואזוריות, משרדי ממשלה, אקדמיה וקופות חולים. הרשת חברה מן המניין ברשת האירופית המנוהלת על ידי ארגון הבריאות העולמי, פועלת כגוף מקצועי מלווה לרשויות החברות בה, דואגת לפיתוח מיומנות ויכולות, מספקת הכשרה מקצועית ובמה לשיתוף בידע מקצועי והתנסויות. השנה חוגגת הרשת 30 שנים לקיומה וחברים בה 37 ערים 10 מועצות מקומיות, 8 מועצות אזוריות, כל קופות החולים ובתי הספר לבריאות הציבור של ירושלים ותל אביב.



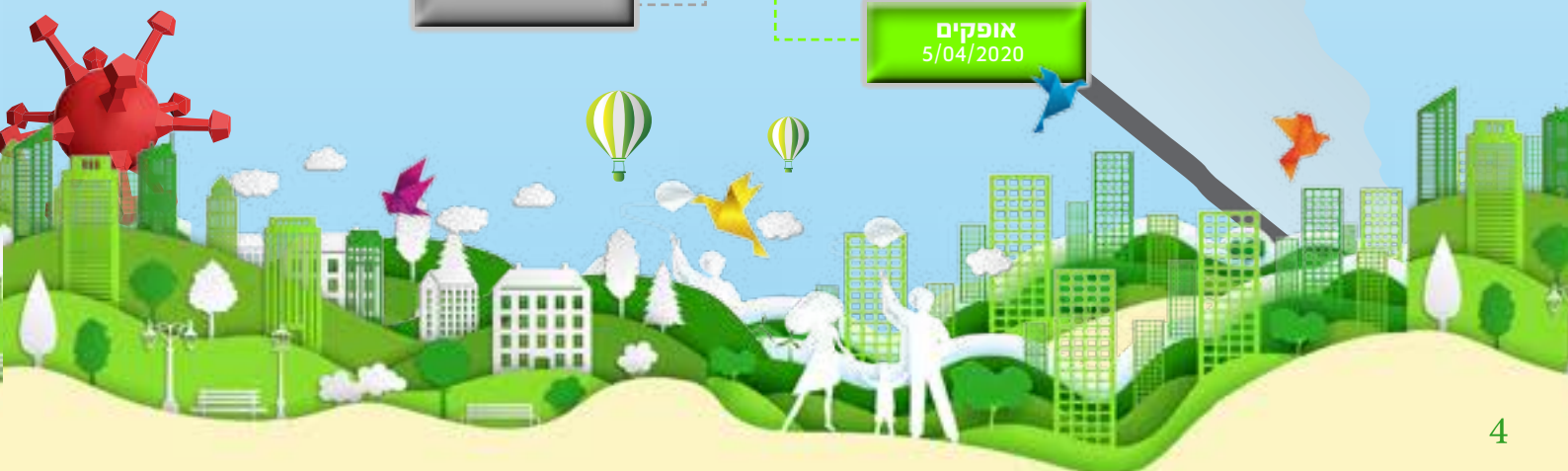
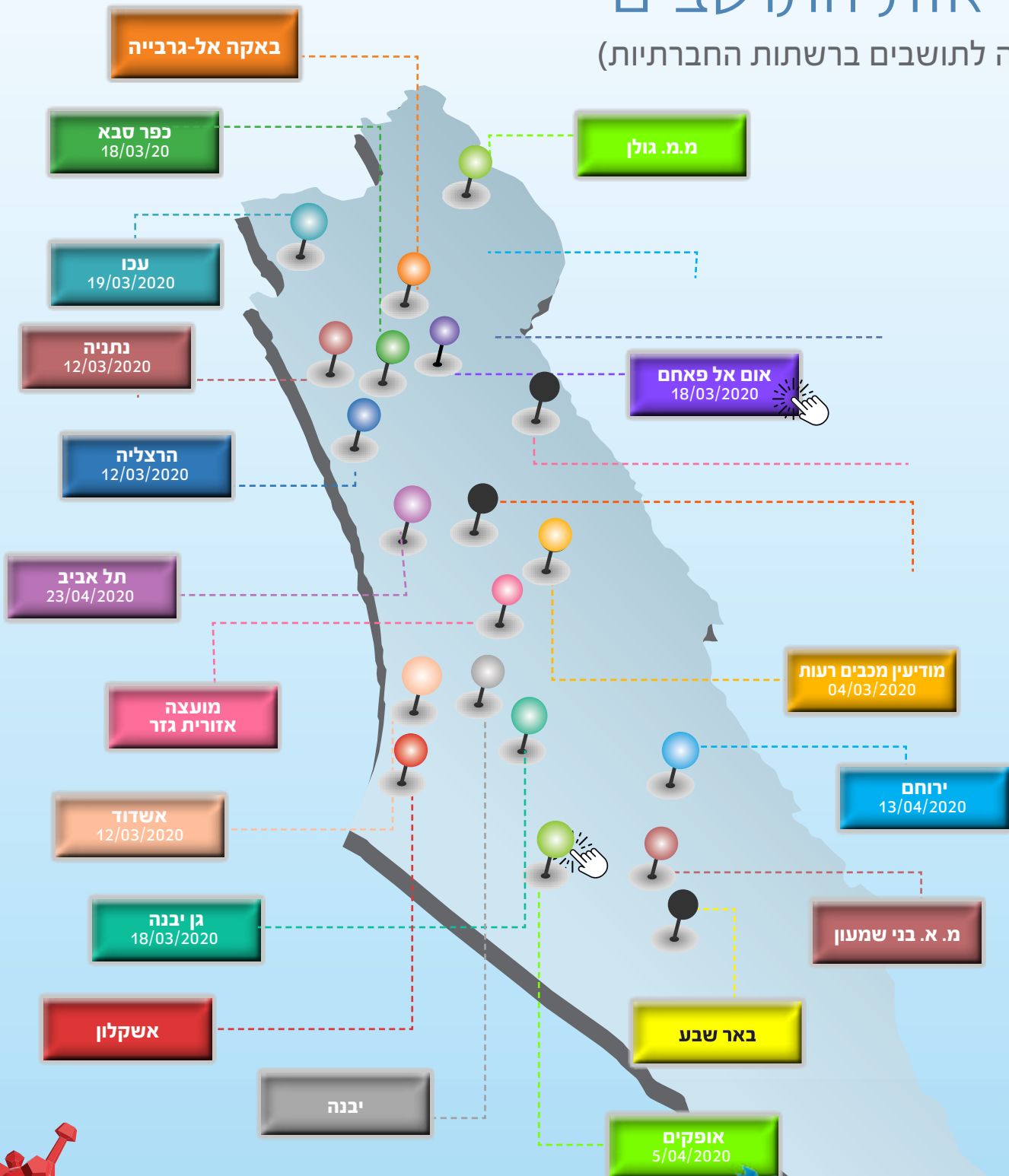
הצרכות הרשויות לקורונה:

רשויות מקומיות בישראל מתורגלות, לאורך השנים, לפעולה במצבי חירום. אולם לתרחיש הקורונה - אף אחד לא היה מוכן. עם פרוץ המגפה נאלצו הרשויות לפעול תוך כדי תנועה. ברוב הרשויות הפעילו מטות חירום עירוניים לטיפול רשותי בקורונה והתמודדו עם נהלים משתנים ועם קושי בזרימת מידע על התחלואה בעירם. 60% ממתאמי הבריאות היישוביים אחראים על בריאות בחירום וכמחצית מהאחרים שותפים למטות החירום, למרות שלא הוגדרו כך ופעלו בעירייה / מועצה כעובדים חיוניים (ממצאי סקר מקוון). 13% עבדו מהבית והשאר הוצאו לחופשה או לחל"ת. רובם, כולל מי שהוצא לחופשה, גילו יוזמה ונחישות, הנגישו מידע שהועבר ברשת החברתית של המתאמים, הפיצו מאמרים מקצועיים ועדכונים יומיים וכל זאת על מנת לתרום ולסייע לקידום בריאותם של המבודדים, לנוכח ניסיונם בקידום בריאות והקשרים שפיתחו לאורך השנים עם נציגי הקופות ביישובם ונציגי לשכות הבריאות באזורם.



ראשי ערים לוקחים אחריות על בריאות התושבים

(פנייה לתושבים ברשתות החברתיות)



פעילות מנהלי מחלקות בריאות ומתאמי בריאות בעת הקורונה:

מנהלי מחלקות הבריאות והמתאמים נדרשו ליצירתיות, מהירות תגובה ועשייה למען קידום בריאות התושבים.

תחת הכותרת **"שומרים על הבריאות גם בבידוד"** הפעילו המתאמים את הידע, הניסיון והכלים המקצועיים על מנת להמשיך בשגרת עבודתם גם בחירום.

- המתאמים היו אנשי הקשר של הרשות עם משרד הבריאות והלשכה המחוזית/נפתית
- עבדו מול משרדי ממשלה נוספים לקבלת הבהרות לנהלים בנושא חיטוי, היגיינה והנחיות בכל התחומים הנושקים ומושפעים מהקורונה
- הפיצו את ההנחיות היומיות, הפרסומים והמאמרים של משרד הבריאות, לכלל העובדים ברשות ולדוברות
- הפיקו חומרי הסברה, חוברות הפעלה והדרכה לתושבים
- יצרו סרטונים לקהילה בנושאים מגוונים והפיצו ברשתות החברתיות
- הנגישו מידע מעודכן ומהימן בפלטפורמות השונות ברשות, בהתאמה לאוכלוסיות ושפות שונות
- הנגישו מידע ותוכניות מותאמות למצב הבידוד בנושאי: עידוד פעילות גופנית, תזונה בריאה, גמילה מעישון, חיזוק החוסן ומניעת סטרס
- לכלל האוכלוסייה ולקבוצות בסיכון עבדו עם מוקד 106 בחירום/דוברות בחירום
- סייעו בפתרון בעיות פרטניות של התושבים והרשות, נתנו מענה שוטף לשאלות תושבים
- סייעו באיתור קבוצות בסיכון והשתתפו בקביעת דרכי קשר וסיוע רלוונטי

חלק מתקציבי מחלקות הבריאות, אשר התקבלו מ"אפשריברא בעיר" הוסטו לפעילות מקדמת בריאות באישור משרד הבריאות.



קצרים... מה היה לנו עד כה

ניתוח פעילות הווטסאפ מה-30/01/2020 עד 21/04/2020:

- **2638** הודעות בקבוצת הווטסאפ בענייני קורונה.
- **488** פעמים השתמשו בשפת האימוג'י לביטוי רגשות ותחושות (והזכחה בחדשנות היא מתאמת הבריאות של ירוחם, מירה זהבי, שהעלתה את הרף)
- **168** שאלות מקצועיות נשאלו בפורום
- **105** פרסומים עירוניים בנושאי הקורונה כולל חוברות הפעלה לתושבים מיידעים והנחיות
- **98** פרסומים של רשויות (לא כולל הפניות לפייסבוק)
- **75** הנחיות משרד הבריאות
- **66** פרסומים של משרד הבריאות (פליירים וסרטונים)
- **60** הודעות והנחיות מגופי ממשלה משטרה מד"א
- **42** עדכונים יומיים ממשרד הבריאות (החל ב-26/2)
- **35** הפניות לפייסבוק עירוני של רשויות
- **25** הנחיות ממרכז השלטון המקומי (חדר מצב החל לפעול ב-15/3)
- **15** ראשי ערים בפניה לתושבים בפייסבוק (מודיעין הרצליה, נתניה, באר יעקב, אשדוד, אום אל פאחם, גן יבנה, ירוחם, כפר סבא, בקעה אל גרביה, אופקים, תל אביב, עכו, מועצה אזורית גזר) לפי תאריכי הפרסום.
- **12** פייק ניוז אותרו
- **6** מאמרים על הקורונה
- **2** שאלונים מכוונים לתושבים
- **2** אפליקציות חדשות לקורונה
- **1** זום מחדש התקשורת בקורונה

(חלק גדול מהעברת המידע המקצועי וההודעות של מרכז השלטון המקומי נעשה באמצעות הדוא"ל - לא מופיע בסיכום זה)

ורשת אחת לצולה מלאה בהאזרחי, שהעלתי את החוסן של כולנו

לאורך כל התקופה מונחים חדשים נכנסו לשפה שלנו:

דקורונה
משחקורונה
מתקורונה
לשטח את העקומה
ומילון קורונה לילדים



בית שמש - מוניק לוי

"מטה חירום עירוני התכנס וקבע מדיניות רשותית לימי הקורונה על פי הנחיות משרד הבריאות. המטה כולל את אגפי הבריאות, מ.ד.א, רווחה ומוקד עירוני.

- איתור חולים מאומתים בעיר וקשר יום יומי איתם למתן מענה על צרכיהם. קשר עם מבודדים בעיר
- קשר יום יומי עם קופות החולים, מתן מענה להבאת תרופות וצרכים נוספים וקשר הדוק עם משרד הבריאות
- יצירת קובץ מידע על אירגוני מתנדבים לטובת התושבים."

אשדוד - מירי בן דוד

הקמנו מטה קורונה עירוני, בתחילה עסקנו בדברור לציבור ולעובדי הרשות על המגפה והתנהגות האוכלוסייה, המשכנו בריענון נהלי פנדמיה בכל מכלול.

לפרטים נוספים - בקישור: <https://bit.ly/2YV4UEr>

ירוחם - מירה זהבי

"הוקם ועד פעולה רשותי בראשות ראשת המועצה והמנכ"ל, עובדים על פי הנחיות משרד הבריאות."

מעלה אדומים - עליזה אבנעים

"התקיימה פגישה של כל שירותי הבריאות בעיר (פתחתי קבוצת וואטסאפ) כולל קופ"ח, מד"א, טרם, בתי חולים סיעודיים, דיור מוגן, נציגי בתי מרקחת, נציגי משרד הבריאות, טיפות חלב.

- מפינו צרכים, קשיים ולמדנו על תמונת מצב בכל מוסד
- בכל בוקר אני עורכת בדיקה מול כל המוסדות על מצב כוח האדם
- ערכתי סיורים בבתי המרקחת לאחר שהגיעה תלונה על עומסים
- בגדול, קשר יום יומי עם כל קופות החולים ושירותי הבריאות בעיר."

מ.א בני שמעון-רונה פרוירינג

"קשר קבוע ויומיומי עם אחראי על הבריאות בחירום במשרד הבריאות."

- הנגשת כל הנחיות משרד הבריאות לתושבים
- הקמת צוות מועצתי לפני המעבר לעבודת צוות חירום
- השתתפות יומיומית בישיבות צח"מ
- איסוף כל נתוני מבודדי הבית מהיישובים
- הזמנת ציוד מיגון לעובדי מועצה שיצטרכו להיכנס לבתים
- הנחיות של בריאות העובדים
- קשר יומיומי עם מרפאות היישובים
- מתן מענה לאינסוף שאלות של תושבים ובעלי תפקידים
- הכנת פלאירים וחומרי פרסום לחיזוק חוסן התושבים
- הבאת גופי ידע, הרצאות וכו' עבור התושבים
- עבודה גם עם פקע"ר על הקמת בסיס נתונים."



יוקנעם - מיכל דריהם

"מנהלת קבוצת וואטסאפ ושתי קבוצות תפוצה יישוביות גדולות בהן אני שולחת בקביעות מידע עדכני וחשוב. יזמתי:

- פניה לבעלי מקצועות שונים כדי שתושבים יוכלו
- לפנות אליהם בשאלות בסגנון "הכה את המומחה"
- קשר עם משרד הבריאות לפי צרכים שמתעוררים (תושבים שפונים אליי בשאלות שונות)
- קשר עם דובר העירייה, המנכ"לית, מנהלות קופות חולים ועוד
- הכנתי וערכתי ניוזלטר וחוברת מידע לתושב
- וכל זה למרות שאני לא נחשבת עובדת חיונית, וכבר מעל חודש אני בבית..."

גן יבנה - אתי אביר - מתאמת הבריאות, בהתנדבות

- "הקמנו מטה קורונה, עוסקים בדברור הנחיות ומידע לתושבים והעלנו גם חומרים לדף הפייסבוק של המועצה.
- בקשר רציף עם הרופאה המחוזית
 - פרסמתי לתושבים בגן יבנה את ההנחיות בדבר: שמירה על היגיינה, שמירת מרחק, הימנעות מלחיצת ידיים, הימנעות מהתקהלויות והקפדה על בידוד למי שהנחה להיות בבידוד
 - פרסמתי המלצה לקשישים, מדוכאי חיסון וחולים במחלות כרוניות: תישארו בבית בתקופה הקרובה ותתקשרו עם נכדים טלפונית ובסקיפ. זכרו, גם ילדים נדבקים יחד עם זאת הם מוגנים מסיבוכים, אבל יכולים להדביק אחרים
 - לזקוקים לשירות רפואי- התייעצו מרחוק עם רופאים היברידיים ומוקד אחיות."

מעלות תרשיחא-גלינה אמדור - מנהלת מחלקת הבריאות

"בימים הראשונים לאחר הכרזת ארגון הבריאות העולמי על מגפת הקורונה, הזמנו לעיריית מעלות-תרשיחא נציגי קופות החולים השונות ורופאים מומחים באפידמיולוגיה של קופות החולים. בישיבה הוצגו קווים מנחים של עבודה משותפת בין העירייה וקופות החולים בשיתוף לשכת הבריאות עכו. סוכם על שיתוף פעולה ועדכון יומי בין כלל הגורמים המעורבים."

- נפתח אולפן אשר שידר ברשתות החברתיות עדכונים והנחיות לתושבי העיר
- נפתח קו ייעודי במוקד העירוני לטובת המצב
- בנוסף לקשר היום יומי עם ההוסטלים בעיר, הוצאו הנחיות והסברים לגבי היגיינה אישית, ביצוע חיטויים בהוסטל, ושמירה על בידוד האוכלוסייה המבוגרת
- הועברו הנחיות מלאות למחלקת התחזוקה של העיר ואלה ביצעו חיטויים נרחבים ברחבי העיר.

הדו"ח המלא - בקישור <https://3cAaUa1/ly.bit/>



רמת גן-טוביה עוזרי-מנהל מחלקת בריאות

"מחלקת הבריאות הייתה המקשרת בין העירייה למשרד הבריאות והיא נתנה מענה לשאלות."

בנוסף, פתחנו פעילויות מותאמות לאוכלוסיות שונות דרך המחשבים. אנו מפעילים את שירותי טיפות החלב בעיר בכל התקופה. ויוצרים קשר ושיתופי פעולה עם קופות החולים."

אום אל-פחם - נג'אח ג'בארין - מנהלת יחידת הבריאות

"הייתי גורם מרכזי בעשייה וכולם היו מתייעצים איתי."

- הייתי בפורום החירום שהקימה העירייה. כל יום היתה ישיבת הערכה על המצב בעיר עם ראש העיר והמנכ"ל.
- הייתי בתיאום מלא עם מנהלי המחלקות, לשכת הבריאות חדרה - עם הרופאה הנפת, האפידמיולוגית, עם רופא מחוז חיפה ומקדמת הבריאות, עם קופות החולים בעיר.
- מעקב אחרי מצב התחלואה בעיר וגם בירורים פעילים, בקשר עם פיקוד העורף ועדכונים על המצב הקיים
- רוב הפניות של התושבים דרך מוקד 601 היו מופנות אליי
- קשר טלפוני יומי עם החולים ומשפחותיהם ועם המבודדים - נותנת הנחיות והסברים, דואגת להגיש להם עזרה ופתרון בעיות שהתעוררו תוך כדי, לעיתים גם תיווך בין החולים והמבודדים למד"א.
- מקיימת רישום יומי של המבודדים שלא רשומים באתר משרד הבריאות ומעבירה אותם לרשם.
- הפצת המידע וההנחיות שפרסם משרד הבריאות והפורום לחברה הערבית בחירום בעמוד הפיס בוק של העירייה והעיר הבריאה
- קשר הדוק עם הרווחה, לספק הצרכים בעיקר לקשישים וקשר עם המתנדבים והדרכתם על שמירת ההנחיות
- קשר עם מובילי הבריאות בבתי הספר ומנהלי בתי הספר שהיו להם תלמידים חולי קורונה או בבידוד.
- הייתי גם מעורבת גם בתחנות הבדיקות (058 איש נבדקו ב - 4 ימים).

<https://bit.ly/3fOmiRm>

הרצליה - עדי חמו-מנהל מחלקת בריאות

"מחלקת הבריאות העירונית מהווה את הזרוע המקשרת, עמוד התווך בנושא בריאות בשגרה ובחירום, התנהלות שוטפת מול משרד הבריאות, רשת ערים בריאות, מרכז השלטון המקומי, הנהלת הרשות, קשר עם כלל המסגרות תחת הרשות, אגפי העירייה, המוקד העירוני, כל ארגוני ההצלה; משטרה, כב"א ומד"א, קשר מול התושבים."

- מנהל מחלקת הבריאות העירונית הוא מנהל מכלול בריאות בחירום
- העברת הנחיות עדכניות ממשרד הבריאות, עדכון התושבים, עדכון הנחיות משרד הבריאות לאגפים ולדוברות והפצה לתושבים
- מחלקת הבריאות אחראית על ציוד מיגון רפואי לכלל המסגרות בעיר
- הקמת קו פתוח לתושבים: מענה לפניות, ייעוץ והכוונה לתושבים בכל תחומי הבריאות

- הפקת חוברת "העיקר הבריאות" הכוללת הנחיות לאוכלוסייה, מידע בנושא בריאות בחירום וקישור למוקדים הרלוונטים ברשת, שמירה על תזונה בריאה, בריאות נפשית, פעילות גופנית ועוד, וכן מידע על קופות חולים, בתי מרקחת, פרוט נוסף בקישור: <https://2LIIZhK/ly.bit/>

רעננה - אוריאה נגר

- "פעילות בבידוד למבוגרים להורים ולילדים-במסגרת ערוץ העידוד של עיריית רעננה.
- צילמו את מיטב המרצים שלנו במגוון נושאים: התמודדות עם חרדה, טכניקות להרגעה, השפעת התזונה לתפקוד טוב יותר של המוח ושל הגוף, מיינדפולנס - אימון המוח להשקטת מחשבות טורדניות, ספורט בבידוד-עידוד פעילות גופנית במגבלות הקיימות.
- יצרנו קשר עם קופות החולים: צ'אט לייב עם רופאים בנושאים שונים.
- הפקת חוברת בריאות עירונית מקוונת, לרווחת התושבים בה מידע רלוונטי, טלפונים למצבי חירום, תזכורות להתנהגות אחראית לשמירה על הבריאות בימים אלה, קישורים של "אפשרי בריא" ומשרד החינוך, טיפים מומלצים, מתכונים לימי קורונה, רעיונות להפעלה למבוגרים ולילדים ועוד."

באר יעקב - נטלי מסורי

"העשייה בבאר יעקב בתקופת הקורונה בתחום הבריאות:

- הסברה רבה לתושבים בנושא היגיינה וחשיבות עטית מסכה וכן בנושא תזונה לסגר ושמירה על בריאות הנפש <https://bit.ly/3dIrz0M> <https://bit.ly/3fpRDcZ>
- תחרות "מתקורונה" תחרות נושאת פרסים למתכונים בריאים
- סגירת פארקים בשעות הבוקר לציבור בני הגיל השלישי
- פעילויות כושר בחנים בפארקים לבני הגיל השלישי
- הפצת מידע ודרכי התקשרות עם גורמי סיוע נגד אלימות במשפחה בשיתוף יועצת מעמד האישה "גם אלימות היא מגפה".
- גיבוש קוד היגיינה קפדני לקראת חזרה לבתי הספר <https://bit.ly/2YIm34i>
- חלוקת חוברות לכל ילדי הגנים ביישוב-חוברות עבודה ייחודיות ומקוריות בנושא הקורונה"

"נעשו פעולות רבות נוספות לחזוק החוסן הקהילתי. הייתי שותפה לשעת סיפור, לוח שידורי פנאי לתושבים לימי הסגר, עידוד בבידוד, שאלות ותשובות של פסיכולוגיות מהשפ"ח בדף הפייסבוק של המועצה, עדכון יומי של ראש המועצה על מספר מבודדים וחולים, קשר ישיר של ראש המועצה עם כל חולה, רכישת מזון למשפחות של חולים, רכישת תרופות לקשישים ועוד.

יש לציין שהכל נעשה בשותפות של כל מחלקות המועצה ובשיתוף פעולה עם עובדי מועצה שונים.

יש לציין ששאבתי רעיונות רבים מהקבוצה המדהימה של מקדמי הבריאות."

פעילויות נוספות מפורטות בקישור: <https://2WnQriY/ly.bit/>



מ.מ גולן – מיכל נאור

- חברה בצוות ניהול בזמן קורונה (ראש מועצה, מנכ"ל סגן, מנהלי אגפים, מחלקות, נציגים של פיקוד העורף ועוד) - פגישה ראשונה ב 1/3/20.
- עדכון מידע לגבי שירותי רפואה בגולן ובסביבה.
- איתור צרכים של חולים במחלת הקורונה המאושפזים בבתי חולים ובביתם ומשפחותיהם.
- איתור צרכים של חולים במחלות קשות ובני משפחה.
- מתן מענה לצרכים והפניה לאנשי מקצוע נוספים ברשות לתמיכה תזונתית ונפשי.
- קשר יום יומי עם החולים ובני משפחה ומתן סעד במקרה הצורך.
- אשת קשר עם בעלי תפקידים במשרד הבריאות בנפות ובמחוז, קופות ופיקוד העורף.
- אשת קשר ומלווה לצוותי צח"י רפואה ביישובים.
- הפעלת סדנה להתמודדות בימי קורונה בזום, עבור חולים במחלות כרוניות ובני משפחתם.
- העברת מידע ופרסומים לגבי מענה ארצי לבעלי תפקידים.

מ. א. גזר - יערה בן הראש

"עוסקת בריכוז תחום הבריאות בחירום:

- תיווך והנגשת מידע רלוונטי עבור הנהלת המועצה ותושביה
- השתתפות בישיבת צח"מ יומיומית
- קיום קשר עם צוותי צח"י. של יישובי המועצה
- קיום קשר יום יומי עם מבודדים וחולים
- יצירת קשר עם תושבי המועצה שבסיכון ומיפוי צרכים
- חלוקת סלי מזון למשפחות נזקקות
- פרחים לניצולי שואה ומשפחות שכולות
- מתן מענה בפניות התושבים
- ארגון התרמות דם ביישובי המועצה ב-18 יישובים מתוך 25 יישובים לפי הנחיות משרד הבריאות".

תל אביב-יפו – דר' חיים נחמה, מנהל אגף בריאות הציבור

"במהלך אירועי תקופת הקורונה, אני עוסק במגוון פעילויות בנושא:

- הפעלת טיפות החלב העירוניות במתכונת חירום, תוך דגש למתן חיסונים.
- חבר בפורום החירום העירוני עם ישיבות סטטוס כמעט מידי יום.
- במהלך התקופה, מתן מאות יעוצים מקצועיים בטלפון, בווטסאפ ובמייל, ליחידות העירייה השונות, בהן יחידות מנהל החינוך, יחידות מנהל השירותים החברתיים, יחידות מנהל קהילה, אגף משאבי אנוש, חטיבת התפעול, מוקד עירוני.
- העברת עשרות חומרי הדרכה, הסברה ומידע לדובר העירייה, כולל בשפות שונות, לפרסום באתר העירוני ובפלטפורמות דיגיטליות כדיגיתל, דיגיטל ופייסבוק, לקבוצות האוכלוסייה השונות, כולל הקהילה הזרה.
- שידור פייסבוק לייב עם רופא ילדים, בנושאי רפואת ילדים שגרתית בתקופה לא שגרתית, כולל דגש בנושאי חיסונים וטיפות חלב.

- שידור בפייסבוק של קורס החייאה מקוצר, בשיתוף עם מד"א.
- העברת סדנאות בזום לקבוצות הורים בנושא מעגלי הורים, ליווי התפתחותי ונושא תזונה".

קרית גת - מזל שניר - מנהלת מחלקת בריאות הציבור

"כולם מכירים אותי בעירייה והם משתמשים בי הרבה מאוד, אף אחד באף אגף לא זז בלי שאתן הנחייה ממשרד הבריאות. בכל התחומים עבדו רק לפי הנחייה שלי. זו הייתה הנחייה של ראש העיר, שרק אחרי שאני נותנת יעוץ מה לעשות, כל האגפים והמחלקות פעלו.

- השתתפתי בכל ישיבת זום, אני בקבוצה של פורום א' של כל מנהלי האגפים.
- אני מחוברת לקבוצה שנקראת מנהלי תא בריאות, שזה לשכת הבריאות אשקלון וכל המחוז. קיבלתי מידע כל שנייה. אנחנו מנהלי הבריאות בחירום, זו קבוצה קבועה בכל מקרה חירום.
- הקמנו צוות ענק של עובדי עירייה שלא היה להם מה לעשות יש לנו 8,500 קשישים בעיר מעל 65 עשינו שיחות גם בחדרי מדרגות כדי לוודא שאף קשיש לא נשאר לבד.
- אנחנו מרכזים את כל המידע שהביאו לנו העובדים ואנחנו מקימים יחידה שמטפלת רק בנושא המבוגרים".

באר שבע - מיכאל אוהיון

"העיר באר שבע פעלה רבות בזמן קורונה הן בשל המצב ב"משען" והן בשל כול מה שהמחלה מייצרת, הן באגף הרווחה, מערכת החינוך, התרבות הפנאי וכיו"ב.

- ראש העיר, רוביק דנילוביץ, פנה בדף הפייסבוק הרשמי, יום מתחילת המשבר ועד ימים אלה אל הציבור בשיתוף מתמיד.
- כמתאם עסקתי בעיקר בהעברת מידע של משרד הבריאות לרשות
- השתתפתי בוועדות בצוותים (מטה קורונה) באשר לתפישת המצב והערכות לחיי שגרה בתוך המצב ככול אשר ניתן.
- תכנית "לאפ לעובדי העירייה" הועברה למתכונת זום ואף מועברת לעובדים ובני משפחתם באמצעות אימון על ידי מאמן מומחה פעמיים בשבוע.
- תכנית הזמן השלישי - "מתאמנים ונהנים בפארקים" יוצאת בימים אלה לדרך על ידי הפעלת קשישים באימון גופני בפארקים ומרחבים פתוחים.
- כול תכניות קשר אם ילד בגיל הרך בזמן קורונה, עולים מאתיופיה-תזונה בימי קורונה, ועוד ועוד.."

מודיעין עילית - שני שור

" אני ממונה בריאות בחירום תחת מכלול אוכלוסיה, העבודה בתקופה זו הייתה אינטנסיבית:

- בקשר הדוק עם כל קופות החולים ובתי המרקחת בעיר
- הפצת עדכוני משרד הבריאות בכלל והמותאמים מגזרית בפרט
- הנגשת המידע וההנחיות העדכניות לקהילה ולרבני העיר
- זמינות וליווי למוקד עירוני
- עבודה עם פקע"ר
- קשר הדוק עם תחנות לבדיקת קורונה בעיר
- מעקב אחר מצב התחלואה בעיר וברור לגבי מאומתים ומבודדים
- ליווי, תמיכה ועזרה לתושבים מאומתים ומבודדים
- קידום בריאותם של אוכלוסיות בסיכון".



מ.א. גליל עליון – אורית תמיר

"הייתי בצוות חירום בקורונה, קבעו שאני בחמ"ל המצומצם, אח"כ הצטרפתי לצוות שעבד בזום והטיל עלי משימות. עמותת ותיקי הגליל של מועצת גליל עליון עשו פעילות מדהימה, פיתחו ערכות הפעלה לזקנים וחילקו בבתים. מהניסיון של הקורונה ממליצה למנות את המתאם לצוות של החירום בכל יישוב".

אילת – ליאור מנצ'ר

[permalink_watch=ref&191878795577876=v?/live/watch/com.facebook.www//:https](https://www.facebook.com/watch/permalink/?ref=watch_permalink&v=191878795577876)

מבשרת ציון – מיכל דוידוביץ-בהט

"העשייה שלי כמתאמת בריאות:

- השתתפות בישיבות החירום של המועצה ועדכון כלל המשתתפים אודות תחום הבריאות ביישוב (פערים/חוסרים/בעיות) וקשר שוטף עם אחראי החירום.
- הקמת קבוצת וואטסאפ בחירום ובה נציגי מד"א, איחוד והצלה, אנשי הקשר של 4 קופות החולים ביישוב, אנשי הקשר של מרפאות המומחים והשיניים, הרוקחים האחראיים של כלל בתי המרקחת ביישוב ועוד ועימם עמדתי בקשר יומיומי - כל בוקר נשלחו הודעות והתקבלו עדכונים.
- עזרה ביצירת קשר בין הרוקחים על תרופות חסרות ביישוב, בין מרפאות למטופליהן בכל הנושא של עזרה בהעברת תרופות מול מתנדבים
- הקמת אתר חירום והעלאת תכנים ומידע אליו באופן שוטף - הן ממשרד הבריאות ומרשת ערים בריאות והן מהמחלקות השונות של המועצה לטובת התושבים (כולל טקסי יום הזיכרון ויום השואה שצולמו והועלו לאתר)
- קשר הדוק עם מחלקת רווחה, עזרה בהנגשת חומרים רלוונטיים, במתן מענה מול שאלות שהועלו לגבי סיוע בכל נושא התרופות לגיל השלישי, קבוצת "אימהות אחרי לידה".
- עזרה למחלקת חינוך עם הנגשת חומרים עבורם ולאתר
- הנגשת מידע וחומרים רלוונטיים לקבוצת הוואטסאפ המועצתית של החירום ביישוב לגבי היגינה, עטית מסיכות, שטיפת ידיים, ושלל הנחיות שיצאו ממשרד הבריאות.
- קיום מעקב ורישום יומי אודות החולים, המבודדים והנבדקים של מבשרת ציון
- שיחות עם תושבים שפניותיהם למוקד היו מופנות אליי
- קיום קשר עם קבוצת הכושר ביישוב (בהם גם מתאמנים בני הגיל השלישי) שפעילותן הוקפאה באמצעות טלפונים וקבוצות וואטסאפ ודרבון שמירתם על כושר ועל שגרת אימונים כלשהי גם ודווקא בתקופת הבידוד.
- הכנת מצגות בשלל נושאים לבקשתו של מנכ"ל המועצה
- זמינות 24/7 הן לעובדי המועצה והן לתושבים בכל עניין ושאלה".

מ.א. חוף השרון – לירז בן מלך

"כרגע בעיקר מכינים קיץ עשיר בפעילויות שונות לתושבים שהשנה יישארו בארץ.

- אני מטפלת במועצה בתו הסגול: טיפול פרספקס, חומרי חיטוי, מד חום.
- אנחנו בקשר רציף מול הישובים לגבי נהלים ומה מותר/אסור".

ריינה – אתאר עודה

"הקמנו מרכז חירום עירוני לשרת התושבים.

- הקמת מרכז לבדיקת קורונה בשיתוף מד"א-150, הבדיקות כולן שליליות
- איסוף נתונים עם המבודדים והסטודנטים שחזרו מחו"ל

- הסברה יומית ועדכונים דרך סרטונים והנחיות בדף הפייסבוק של המועצה והדף של יו"ר המועצה וכלי התקשורת המקומית.
- חיטוי וניקוי המוסדות והכבישים מהשבוע הראשון של התפשטות הנגיף במדינה
- ניקוי וחיטוי בתי הספר והגנים והבנקים והדואר בתחילת מאי והתקנת מתקני חיטוי בבתי הספר והמוסדות
- חלוקת מזון לקשישים ומשפחות הנזקקות
- שיתוף פעולה מלא עם משרד הבריאות והרופאים ופיקוד העורף והמטרה
- הקפדה יומית על עבודת בתי העסק שעבדו בזמן הנגיף שפעלו בהנחיות משרד הבריאות"

אשקלון - עו"ד תמר יוספי

"פתיחת מטה חרום, יחד עם ההנהלה, ממונה קורונה - ארז שטרית, מנהל אגף ביטחון וחרום, רווחה, חינוך, בריאות ועוד. קשר עם לשכת הבריאות המחוזית בעיר.

- פתחנו קבוצת וואטסאפ - " תרחיש קורונה" יחד איתי היו ממונה קורונה, סגן הקב"ט, וטרינר העירוני שהוא גם נציג משרד הבריאות ודוברת העירייה- עדכונים שוטפים והחלפת מידע, נהלים והנחיות
- פתיחת ערוץ שידור בפייסבוק של העירייה - אשקלון T.V: שידורים יום יומיים של מיטב המפעילים - סדנאות, שיעורים והפעלות לגיל הרך, לנוער, למבוגרים ועוד: תנועה וכושר, תזונה בריאה, הפגת מתחים והרגעה, מדיטציות, שעת כושר, הצגות לגיל הרך, שעת סיפור, קישור לתיאטרות למבוגרים ועוד.
- פעילות להעלאת המורל של כלל התושבים, הפחתת סטרס וחרדות - משאיות מוסיקליות הסתובבו ברחבי העיר ושמחו את התושבים מהמרפסות- קבלות שבת, יום העצמאות.
- טפול בקשישים, מבודדים, בודדים ואוכלוסיות הסיכון - חלוקת סלי מזון בריא, רכישת תרופות.
- גיוס בני נוער שיצרו קשר טלפוני עם קשישים כדי לעודד, להתעניין ולהפיג בדידות. חלוקת ערכות הפגה, למידה ומשחק
- הכנה והפצה של מגוון סרטונים אונליין ושלטים
- קמפיין הדרכה לקראת החזרה לגני הילדים, ללימודים ולעבודה.
- חלוקת מסכות שקופות לצוותים החינוכיים- כדי להקל על התקשורת עם הילדים
- הקמת שמרטפויות לילדים של הצוות הרפואי בברזילי, עידוד ופרגון לצוותים הרפואיים בברזילי."

מ.א. עמק הירדן - זוהר יחיאלי

- "קיימנו מבצע רכישת "ציוד קורונה" לכל תושבי העמק
- הוצאת דף מידע יומי לכל תושבי הרשות ובו מידע על נהלים ולוונטיים ודגשים על עניינים ספציפיים לעמק. בתוך דפי המידע היה הרבה חומר בנושאי בריאות וקידום בריאות.
- קשר שוטף עם 22 ראשי צח"י (צוות חירום יישובי) והעברת מסרים, מידע והמלצות איך להתארגן טוב ולחזק את החוסן הקהילתי בישובים.
- שיתוף ברעיונות, פעולות ופעילויות כולל עזרה ליושבים ביישום היוזמות שבחרו לאמץ.
- קשר של "צוות קורונה מאומתים" - זום עם הנהלות הישובים על כל



- מקרה קורונה שאומת, ומנחה ומלווה צמוד את המשפחות וההנהלות בהתמודדות עם המשפחה והקהילה בימים הראשונים
- קשר כמעט יומיומי עם המרפאה האזורית כדי לעזור לצוות בקשיים מול הציבור, להוות שופר להודעות ובקשות, כולל קשר עם כל 10 המרפאות היישוביות הקיימות בעמק
- קשר עם כל הבתים הסיעודיים באופן שוטף - לתמוך ולעזור ככל שיכולנו גם בהם
- תמיכה בכל העובדים הזרים לפי ארץ מוצאם (השיחה הייתה בשפת האם שלהם)
- חלוקת ארוחות צהריים ממשרד הרווחה לוותיקים ללא עורף משפחתי, חלוקת סלי מזון
- קשר רציף וטוב עם מנהלת המחוז ומנהלת הנפה מטעם משרד הבריאות והעברת המידע הרלוונטי און ליין לכל התושבים".

באקה אל גרביה - דר' סיהאם עטאמנה - כעכוש, מנהלת מחלקת בריאות הציבור

- "אני אחראית בריאות בחירום והייתי גורם מרכזי בטיפול במשבר וראש העיר לקח על עצמו את כל ההסברה
- הקים חדר חירום קורונה, כל יום השתתפנו בישיבות הערכה ופורום הסברה ופרסום, הוקם אולפן שידור בעירייה
 - כל יום ראש העיר פנה בהסברה לציבור בהנחיות משרד הבריאות
 - אני וחברי ועדת בריאות היינו בקשר ישיר עם החולים המאומתים ובקשר עם קופות החולים
 - איתרנו את מקור ההידבקות ומנענו התפשטות על ידי הנחיית האנשים שעובדים במקומות מקור ההידבקות
 - הייתי בקשר יום יומי עם החולים והמבודדים ומשפחותיהם והעברנו להם הנחיות משרד הבריאות הסברנו אודות המחלה והימנעות, תיאמנו תורים עם מד"א
 - הייתי בקשר ישיר עם האחראים במשרד הבריאות במחוז חיפה ובנפת חדרה
 - מחלקת שפע ביצעו חיטוי במרחבים ציבוריים ובמוסדות העיר ובמקומות שאיתרנו שהיה חולה, כמו סופרמרקטים
 - התושבים היו ממושמעים בזכות הפניות היומיומיות של ראש העיר שהרגיע אותם
 - מתנדבים היו מחלקים ארוחות חמות לקשישים וראש העיר גייס תרומות ואיחד את כל העמותות אשר תומכות במשפחות במצוקה וחולקו חבילות".

מסקנות ביניים:

- יישום הגדרת תפקיד המתאם בזמן חירום - נוכח הגדרת התפקיד במשרד הפנים והוראת פתיחה של מל"ח. 2YGL5Re/ly.bit/
- מינוי מתאם בריאות בכל רשות מקומית
- כתיבת נוהל עבודה עם הרשויות ומחוזות משרד הבריאות בשגרה ובעת חירום

הבאנו רק טעימה מהעשייה הברוכה והמקום קצר מלהכיל את כל העשייה הרבה

לפרטים נוספים והצטרפות לרשת ערים בריאות - <http://www.healthycities.co.il>

