אוריינות בריאותית כללית, אוריינות בריאותית דיגיטלית ומה ביניהן דוגמאות מהארץ ומהעולם בתקופת הקורונה

יום למידה - רשת ערים בריאות 15.9.20

פרופ' דיאן לוין, PhD, MPH, MCHES
מנהלת המח' לחינוך וקידום בריאות –שירותי בריאות כללית
בית הספר לבריאות הציבור, אונ' חיפה
יו"ר מועצה לאומית לקידום בריאות, משרד הבריאות
Global Working Group - Health Literacy

מה במצגת ?

- אוריינות בריאות: הגדרות מעודכנות
- אוריינות בריאותית דיגיטלית וחשיבותה
- קורונה – למה האוריינות הבריאותית כה חשובה, אתגרים, הצלחות והמלצות
- הזמנה לאירועים בנושא

literacy
medical
decision
communication
understand
complex
information
informed
health
decisions
skills
data
education
support
research
tools
numeracy
aids
outcomes
visual

אוריינות בריאותית – הגדרה 2020

Health literacy is the combination of <u>personal competencies</u> and <u>situational</u> and <u>social resources</u> needed for people to access, understand, appraise and use information and services to make decisions about health. It includes the capacity to communicate, assert and act upon these decisions.

IUHPE Global Working Group on Health Literacy - 2018

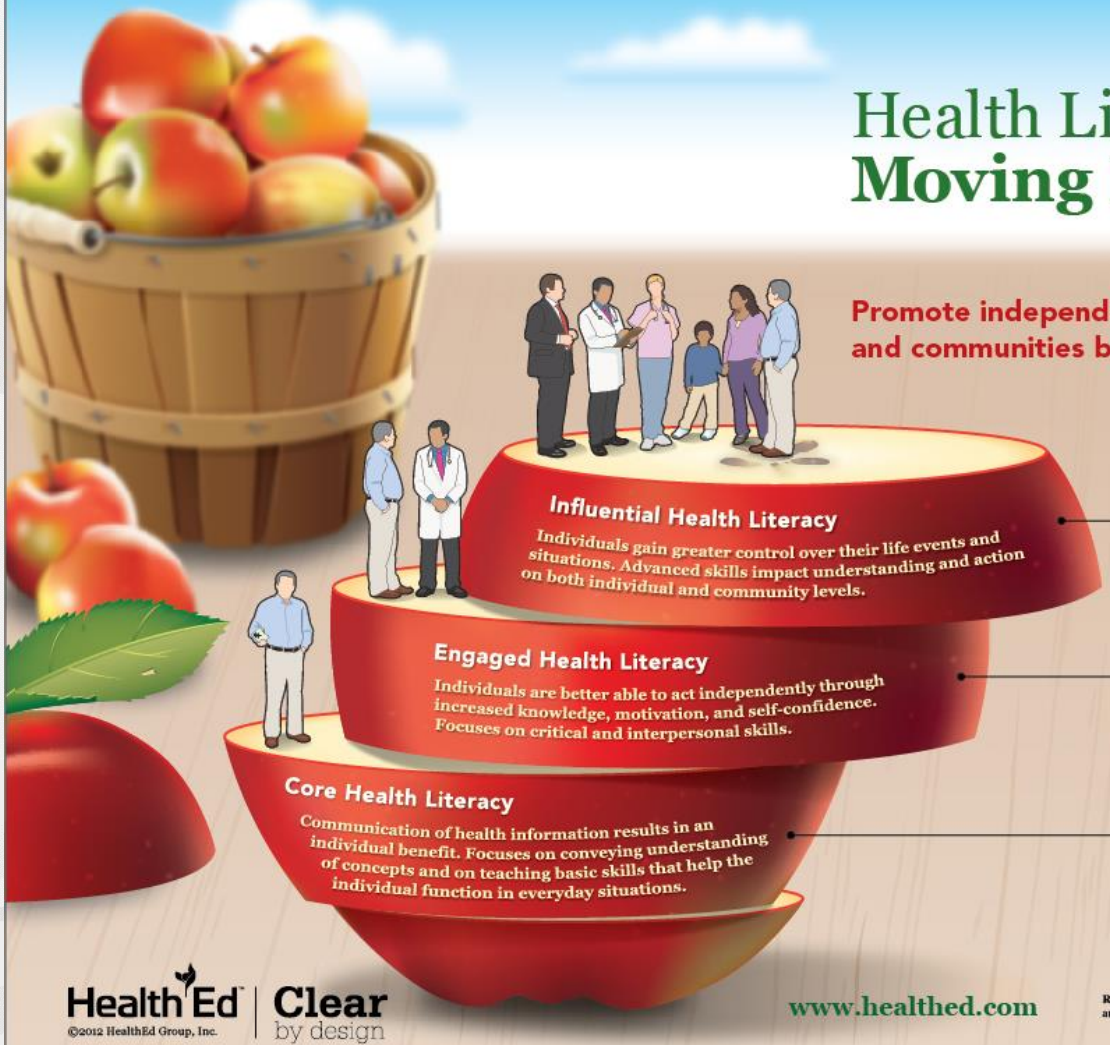
Health Literacy Typology

- **Functional** - Communication of Information
- **Interactive** - Personal Skills
- **Critical** - Community Empowerment

Nutbeam, Health Promotion International 2000

Health Literacy:
Moving Beyond the Core

Promote independence and empowerment for individuals and communities by addressing 3 levels of health literacy[1]



Influential Health Literacy

SKILLS
- Critically analyzing information
- Advocating with stakeholders
- Empowering others

EXAMPLES
- Considering credibility, validity, and reliability of health information
- Participating in community efforts to improve health literacy
- Implementing curricula and training programs focused on health literacy

Engaged Health Literacy

SKILLS
- Solving problems
- Communicating
- Making decisions
- Extracting information
- Interpreting meaning and implications
- Applying new information to different situations

EXAMPLES
- Interacting effectively with healthcare providers
- Identifying and using community resources
- Sharing health information with others

Core Health Literacy

SKILLS
- Reading
- Writing
- Arithmetic
- Using digital resources (such as Web sites)

EXAMPLES
- Reading health information
- Filling out forms
- Taking medicine as directed

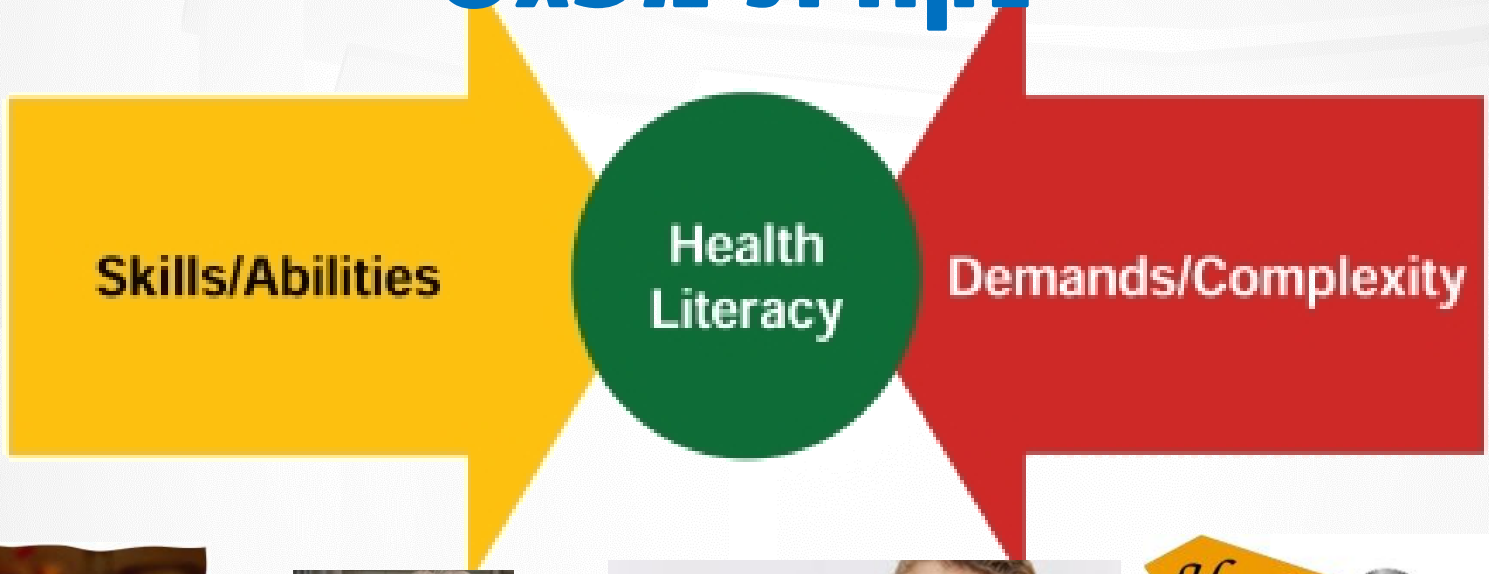
HealthEd | Clear by design

©2012 HealthEd Group, Inc.

www.healthed.com

Reference: 1. Nutbeam D. Health literacy as a public health goal: a challenge for contemporary health education and communication strategies into the 21st century. *Health Promotion International*.2000;15(3):259-267.

אוריינות בריאותית
נקודת מפגש



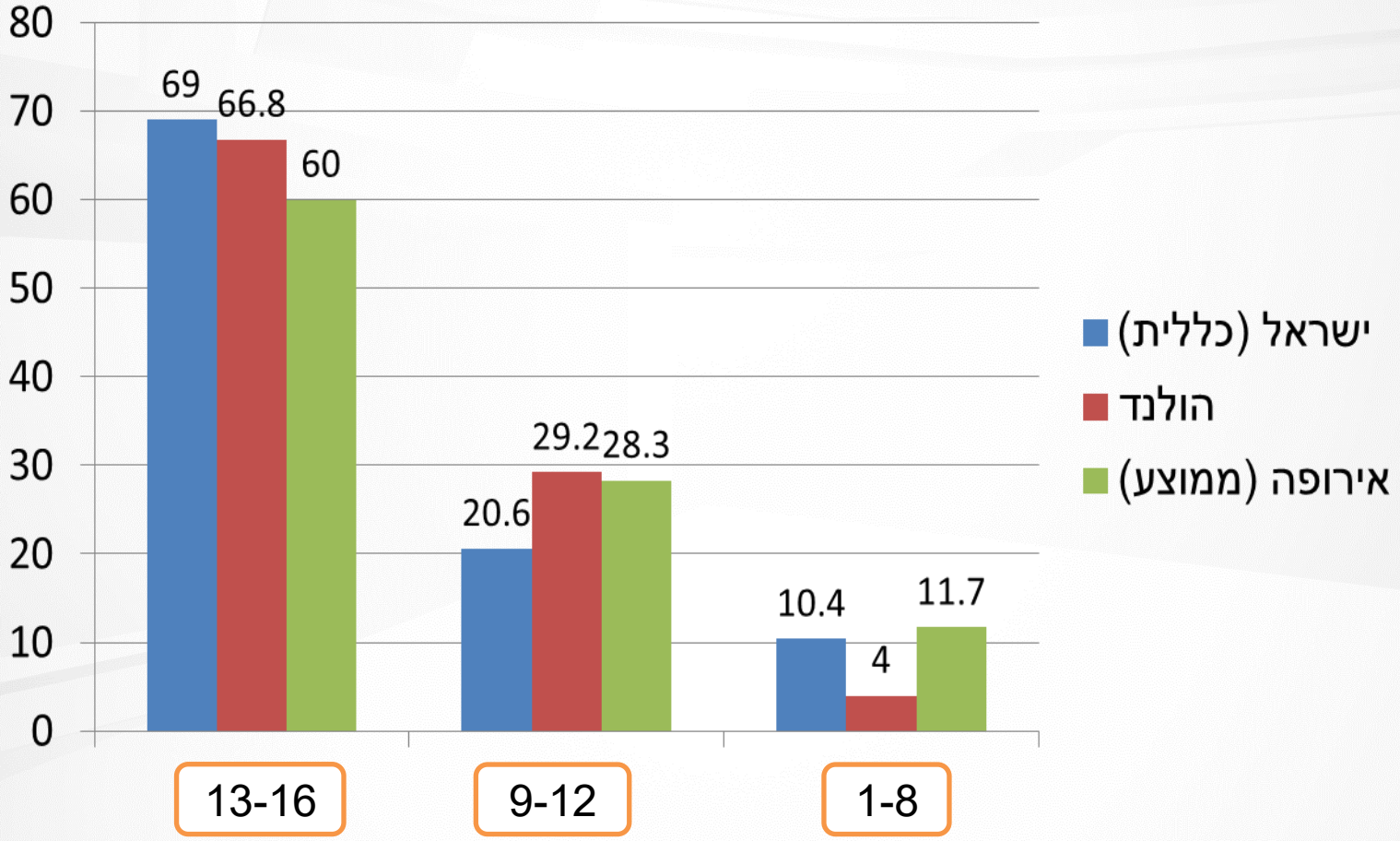
Source: Parker R. Measuring health literacy: what? So what? Now what? In Hernandez L, ed. Measures of health literacy: workshop summary, Roundtable on Health Literacy. Washington, DC, National Academies Press, 2009:91–98.

חשיבות האוריינות הבריאותית

- אוריינות בריאותית קשורה ל:
  - תוצאות ומדדי בריאות
  - צמצום פערים; יש מדרג לפי מדדים חברתיים
  - שימוש בשרותי בריאות
  - התנהגות בריאותית
  - זכויות לבריאות ואתיקה

הסקר הלאומי בישראל הראה של – 30% מהקהל יש אוריינות בריאותית נמוכה או נמוכה מאוד (מדד HLS-EU)

תוצאות סקר HLS - ISR
בהשוואה לאירופה (Health Literacy)

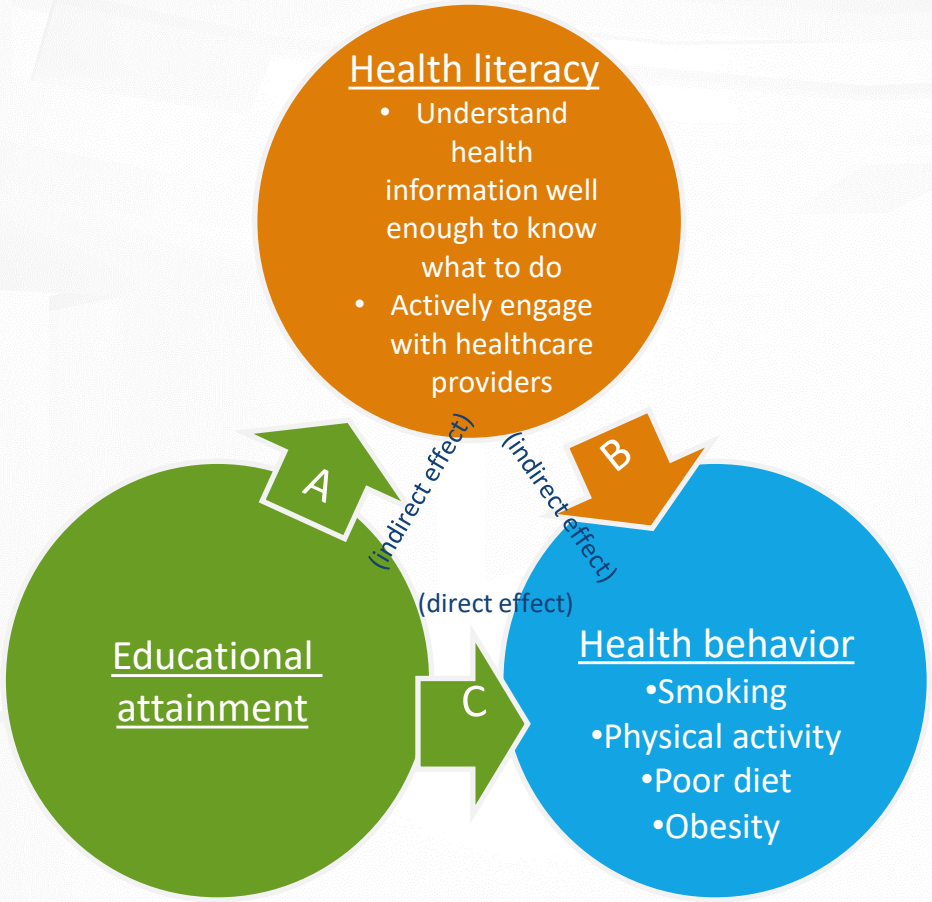


Diane Levin-Zamir, Orna B. Baron-Epel, Vicki Cohen & Asher Elhayany (2016) The Association of Health Literacy with Health Behavior, Socioeconomic Indicators, and Self-Assessed Health From a National Adult Survey in Israel, Journal of Health Communication, 21:sup2, 61-68, DOI: 10.1080/10810730.2016.1207115

HLS-ISR לפי משתנים אישיים וחברתיים (רגרסיה)

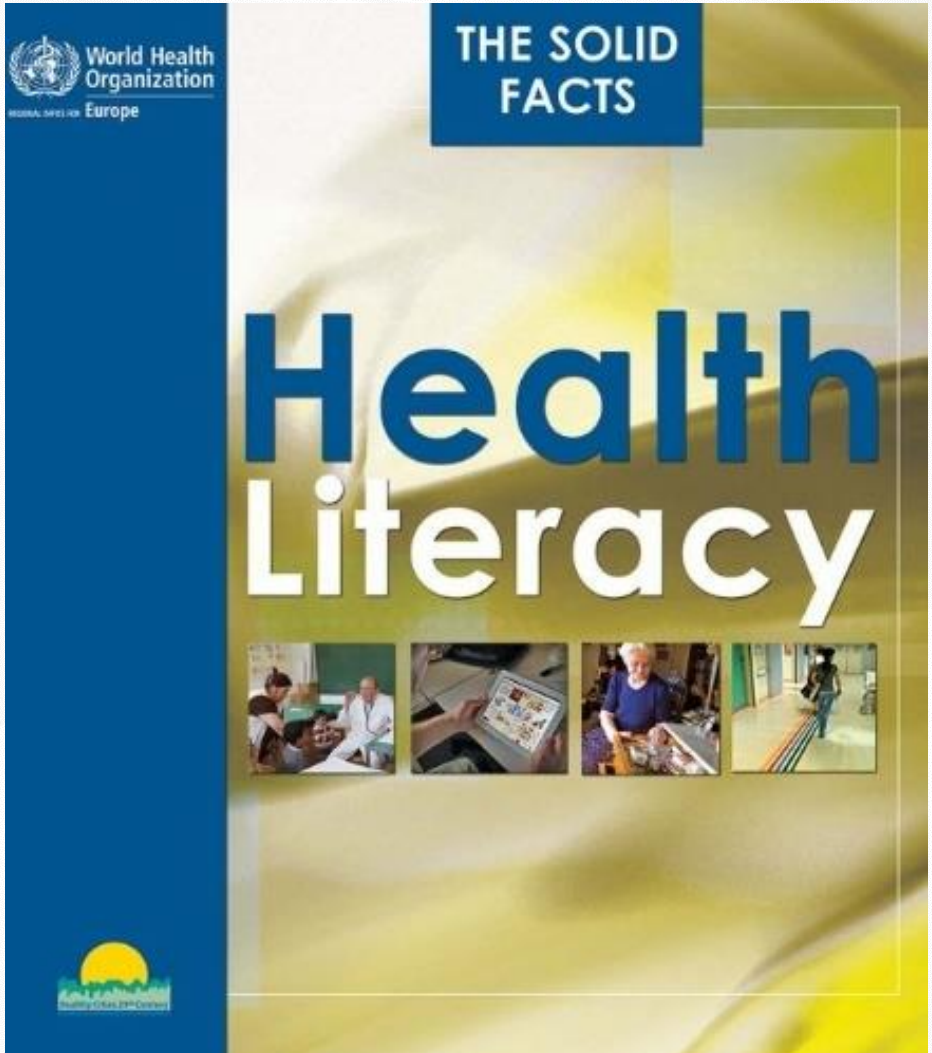
95% C.I.		HLS-ISR		משתנה תלוי / משתנה בלתי תלוי
Lower	Upper	(Exp)B	P value	
0.701	1.593	1.056	0.794	מגדר
0.974	1.001	0.987	0.070	גיל
0.510	1.377	0.838	0.486	מגדר
0.524	1.309	0.838	0.420	דתיות
0.555	1.378	0.874	0.563	מצב משפחתי
1.110	3.126	1.863	0.019	השכלה – 12 שנות לימוד
1.173	3.453	2.013	0.011	השכלה - < 12 שנות לימוד
0.639	1.681	1.036	0.885	הכנסה ממוצעת
1.604	4.328	2.153	0.033	מעל הכנסה ממוצעת
0.799	2.097	1.294	0.294	מצב תעסוקתי

אוריינות בריאותית כגורם מתווך



Friis, Lasgaard, Rowlands, Osborne, Maindel, Health Literacy Mediates the Relationship Between Educational Attainment and Health Behavior: A Danish Population-Based Study, J. of Health Communication, 2016

מדיניות וקידום אוריינות בריאותית
Health Literacy in All Policies



יוזמות מרכזיות בתחום המדיניות

תו תקן בינלאומי לאיכות ובטיחות ברפואה
JOINT COMMISSION INTERNATIONAL
QUALITY APPROVAL
JCI Patient Safety

IUHPE
UIPES
www.iuhpe.org

IUHPE Position statement on health literacy

A practical vision for a health literate world

https://www.iuhpe.org/images/IUHPE/Advocacy/IUHPE Health_Literacy_2018.pdf

eHealth ecosystem

Source: http://hitconsultant.net

1. Contextualizing the situation

Some statistics on ICT

47% Individual users connected to the Internet

47% Households with a computer

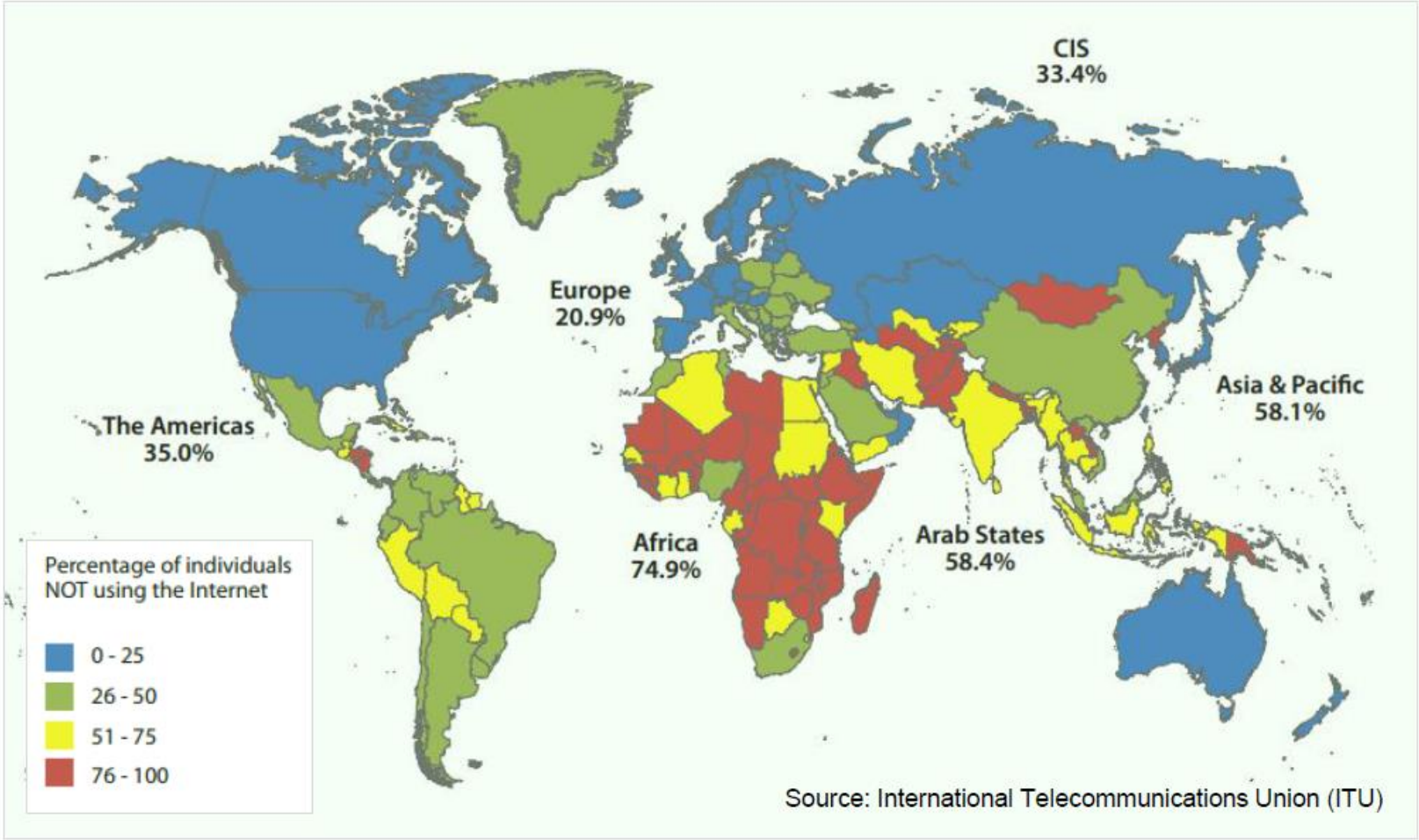
13% Landlines per 100 population

99% Mobile lines per 100 population

Source: International Telecommunications Union (ITU), 2016.

1. Contextualizing the situation

World's offline population, 2016

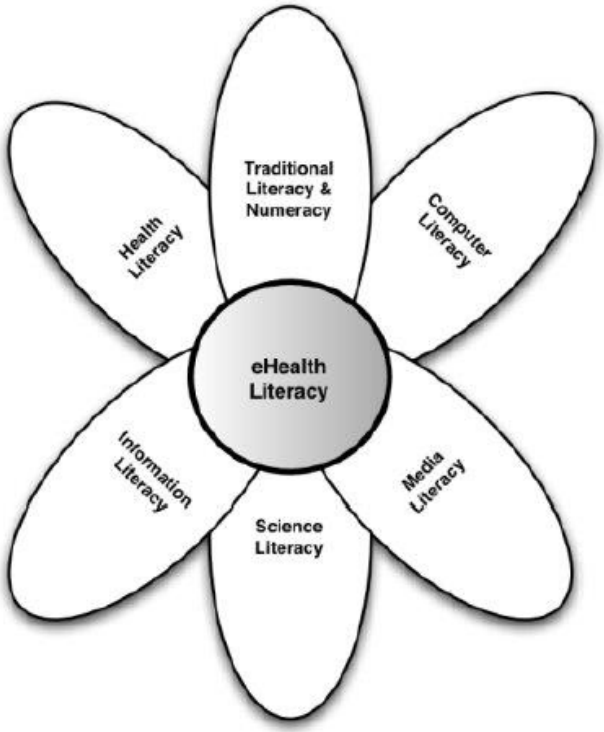


אוריינות בריאותית דגיטלנית

eHealth literacy definition

Digital Health Literacy

- Digital health literacy (or eHealth literacy) is the ability to seek, find, understand, and appraise health information from electronic sources and apply the knowledge gained to addressing or solving a health problem.



Variables influencing Digital Health Literacy
Age
Health status
Educational background
Digital literacy skills
Motivation for seeking information
...

Source: Norman CD, Skinner HA. eHealth Literacy: Essential Skills for Consumer Health in a Networked World. J Med Internet Res 2006;8(2):e9. DOI: 10.2196/jmir.8.2.e9

Digital Divide or Digital Development?

Digital health literacy and the social environment

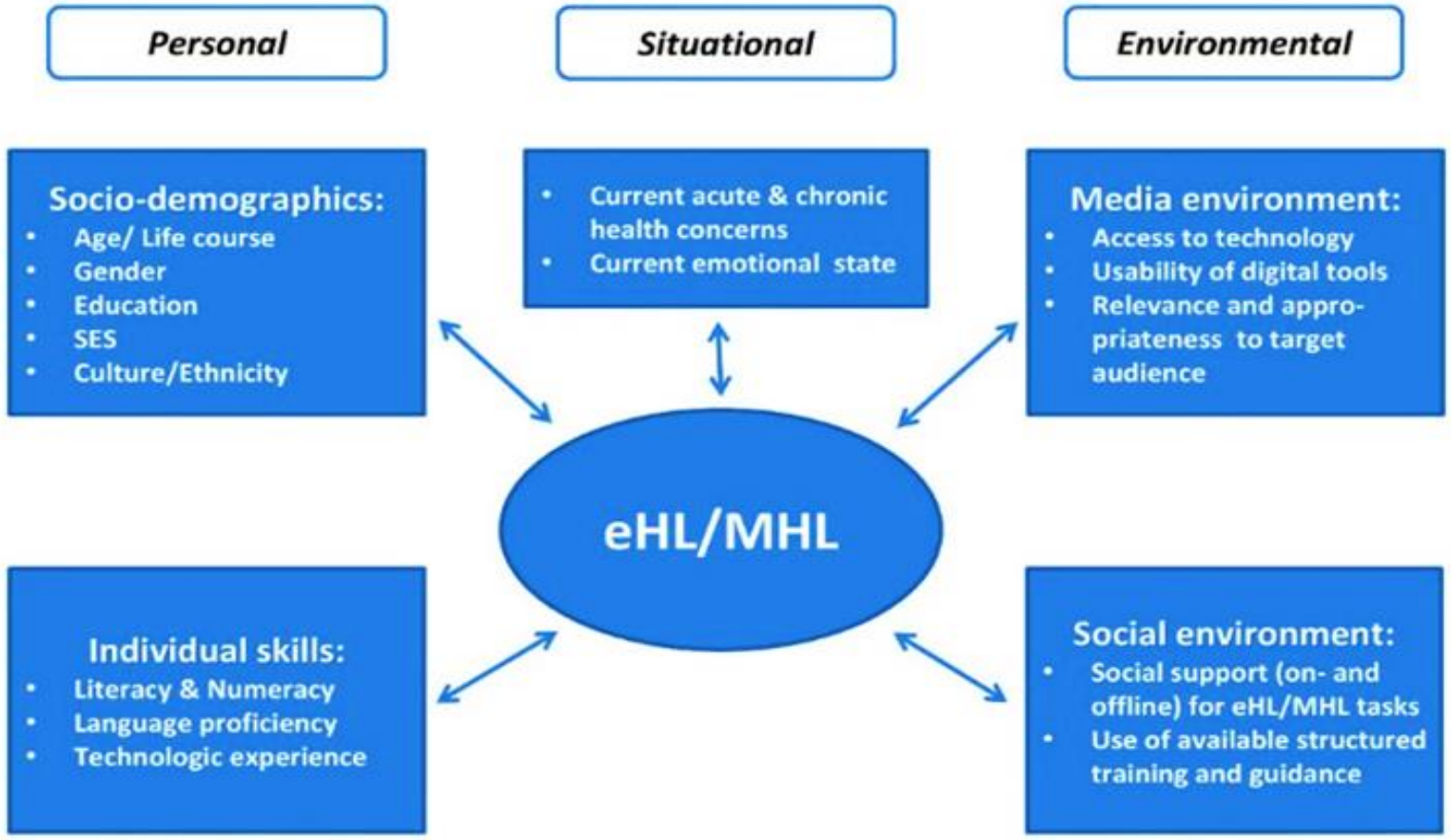
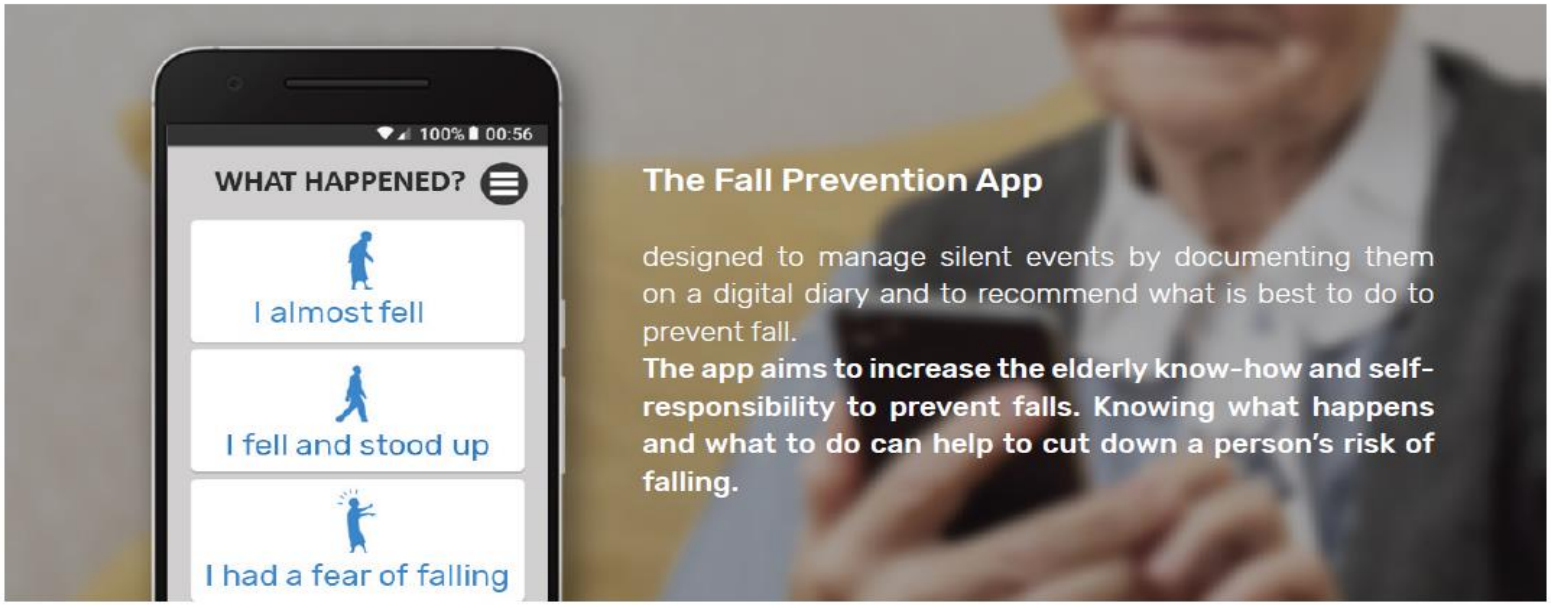


Figure 1. The complexity of eHealth Literacy (eHL) and Media Health Literacy (MHL) in context.

Levin-Zamir, D., Bertschi, I. (2018) Media Health Literacy, eHealth Literacy, and the Role of the Social Environment in Context International Journal for Environmental Research for Public Health 15(8), 1643

אוריינות בריאותית דיגיטלית והקהל המבוגר CDI Negev

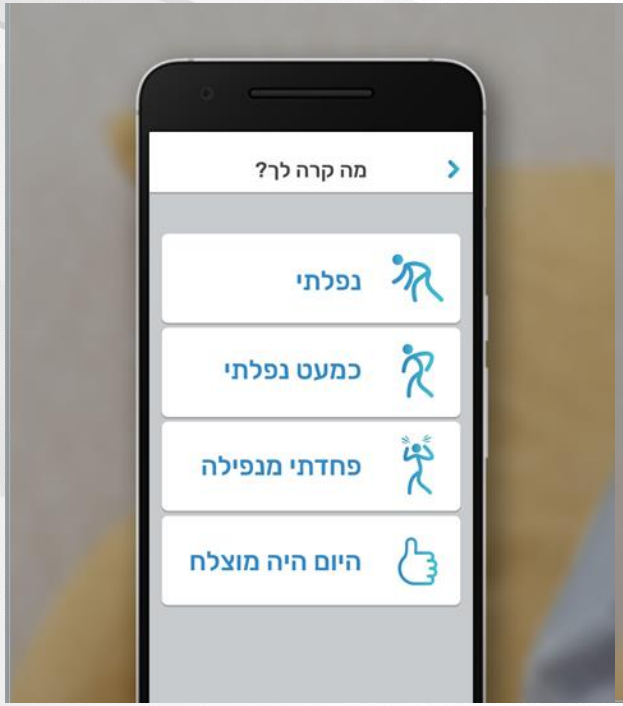


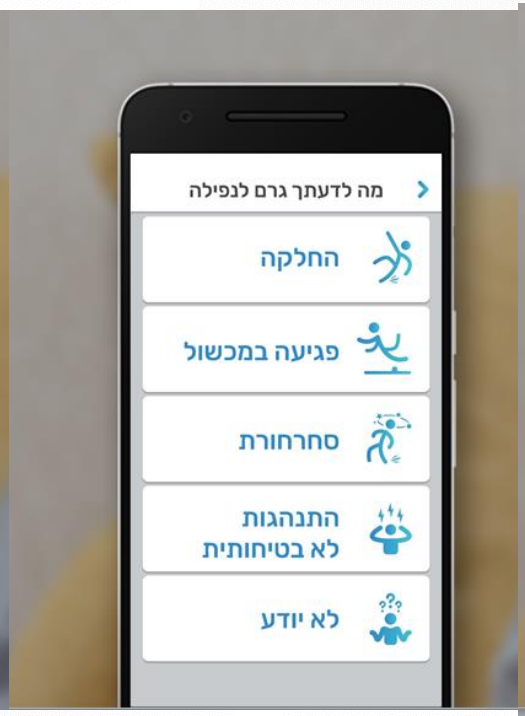
Falls can be prevented. These are the Apps' recommendations:

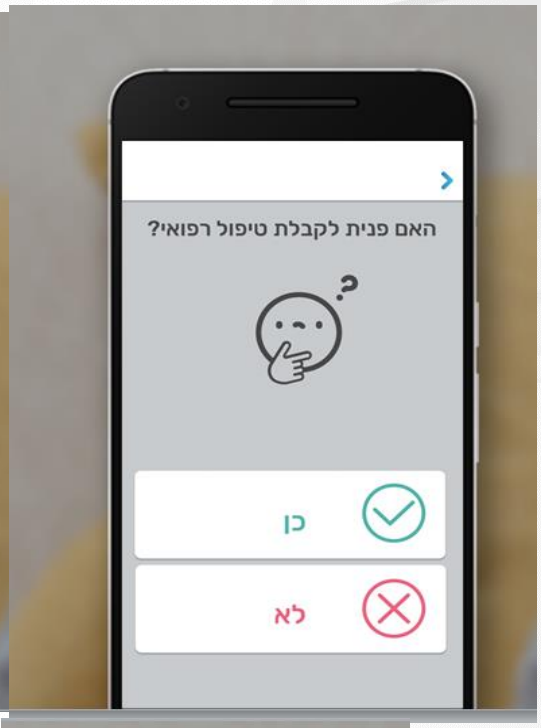
1. Talk to Your Doctor, the digital diary will be a useful tool to discus with the physician about risk evaluation, medicines review, taking vitamin D supplements, or have your eyes checked. The app will suggest the users tests to assess their risk of falling, such as the 4-stage Balance test approved by the CDC and STEADI.

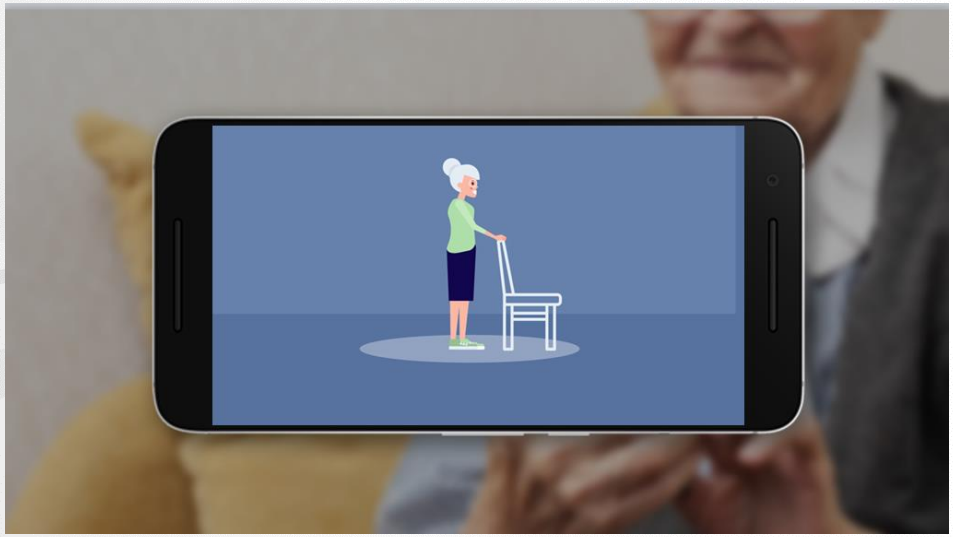
2. Do Strength and Balance Exercises, the app will suggest evidenced-based stability and balance exercises.

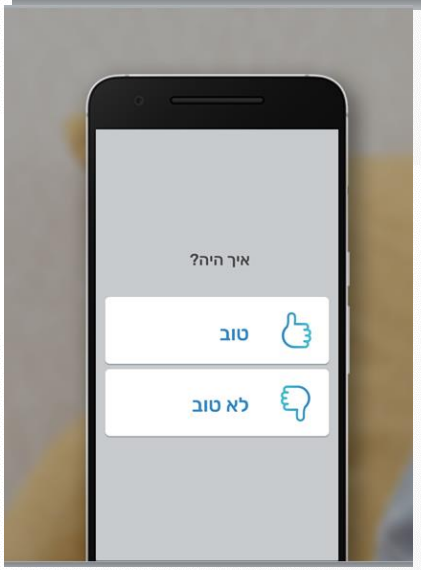
3. Make Your Home Safer, the app will suggest a Fall proofing test for the home to make it safer and appropriate.


מה קרה לך?
נפלתי
כמעט נפלתי
פחדתי מנפילה
היום היה מוצלח


מה לדעתך גרם לנפילה
החלקה
פגיעה במכשול
סחרחורת
התנהגות
לא בטיחותית
לא יודע


האם פנית לקבלת טיפול רפואי?
כן
לא




איך היה?
טוב
לא טוב

ואז הגיע נגיף הקורונה.....

- מידע בריאותי כאמצעי **למניעה ולטיפול** (א"ב פונקציונלית)
- מגוון מקורות מידע לשם **התאמה תרבותית** (א"ב פונקציונלית)
- מידע בריאותי כדרך לבנית **אימון הציבור** (א"ב ביקורתית)

קורונה שלילי/חיובי.... אפקט אדיטטיבי....לשטח את העקומה.....קו-מורבידיטי

Social distancing = physical distancing

יצירת מקורות מידע – אמין (דנמי), זמין ומותאם תרבותי

- מניעת קורונה
- טיפול בילדים בתקופת קורונה
- טיפול בקשישים בתקופת קורונה
- טיפול עצמי לאנשים עם מחלות כרוניות בתקופה של הקורונה
- גמילה מעישון וקורונה
- בריאות נשים הרות והנקה בתקופה של קורונה
- פעילות גופנית בבית בזמן הסגר והבידוד
- ניהול החשיפה למדיה בקרב ילדים בתקופת הקורונה

המידע בעברית וחלק תורגם ומותאם תרבותית לקהילה הערבית ולאוכלוסיה החרדית

כמוני
חברים לבריאות

קידום בריאות ברשת במהלך מגיפת הקורונה – צרכים ופתרונות בשיתוף הקהל

רבקה פריילין-זלצר, מקדמת בריאות (MPH), מנהלת "כמוני", מכון גרטנר

אוסטאופורוזיס
11,759 חברים
הצטרף

אירוע מוחי
11,055 חברים
הצטרף

בעיות גדילה
808 חברים
הצטרף

גמילה מעישון
3,032 חברים
הצטרף

מחלות לב
13,863 חברים
הצטרף

מיאלומה נפוצה
319 חברים
הצטרף

דיכאון וחרדה
15,480 חברים
הצטרף

הפרעות
4,450
הצטרף

הפרעות אכילה
16,122 חברים
פעיל

חוט שדרה
12,198 חברים
הצטרף

טראומה מט
,736
הצטרף

כאב
14,415
הצטרף

יות החולה
716 חברים
הצטרף

טרשת נפוצה
10,990 חברים
פעיל

סוכרת סוג-2
19,046 חברים
הצטרף

סיוג

דיכאון וחרדה
21,054 חברים
פעיל

סרטן השחלות
313 חברים
הצטרף

סרטן שלפוחית השתן
130 חברים
הצטרף

קשב וריכוז
15,535 חברים
הצטרף

שלפוחית רגיזה
7,273 חברים
הצטרף

קרוהן וקוליטיס
12,506 חברים
פעיל

Sehatuna صحتنا
פורסם על ידי Raneen Shadafny [?] · 29 במרץ ·

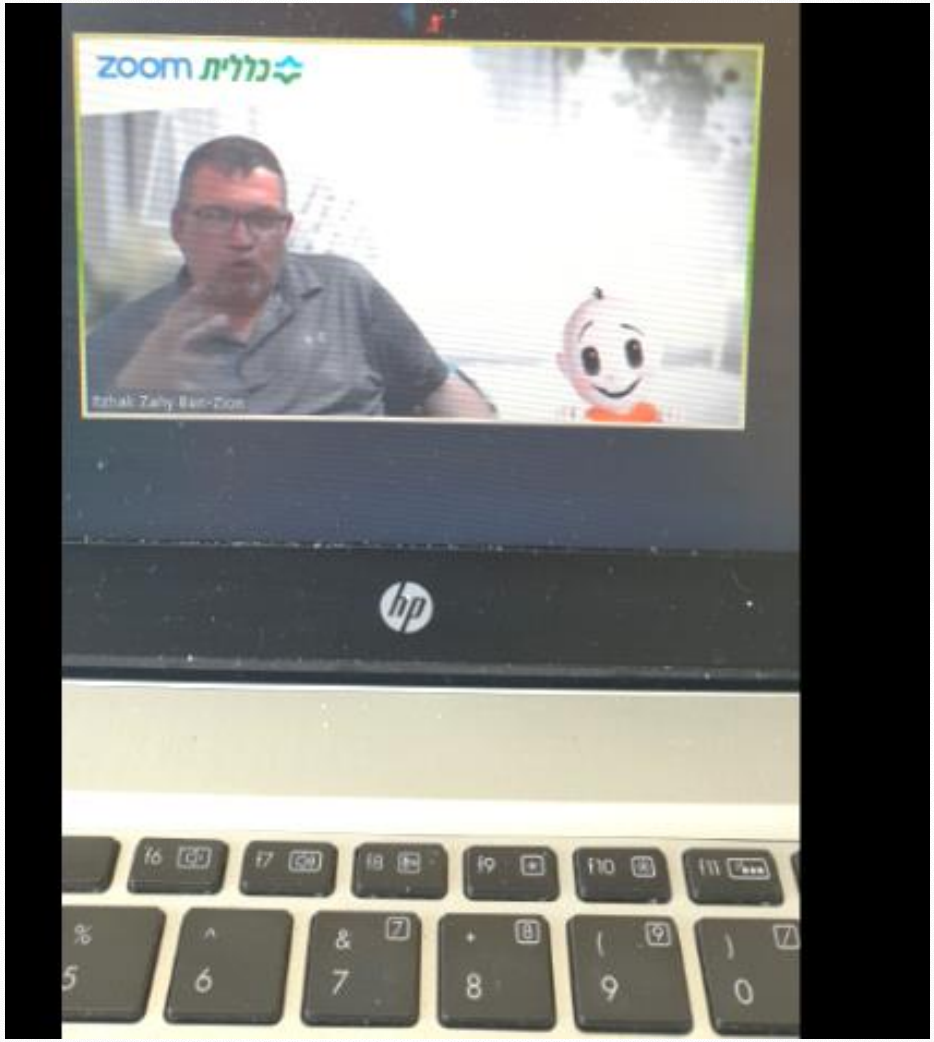
السكريين في زمن الكورونا..
بعد وصول العديد من الأسئلة حول الموضوع، نقدم لكم فيديو مصور يجيب على أسئلتكم، ومع بعض النصائح لهامة لتخطي الوضع الراهن بصحة أفضل!
#خليك_بالبيت

..בזמן של קורונה alskryyn
אחרי כל כך הרבה שאלות על זה, אנו מציעים לכם סרטון שעונה על השאלות שלכם,
!ועם כמה טיפים חשובים להתגבר על הסטטוס קוו
#خليك_بالبيت

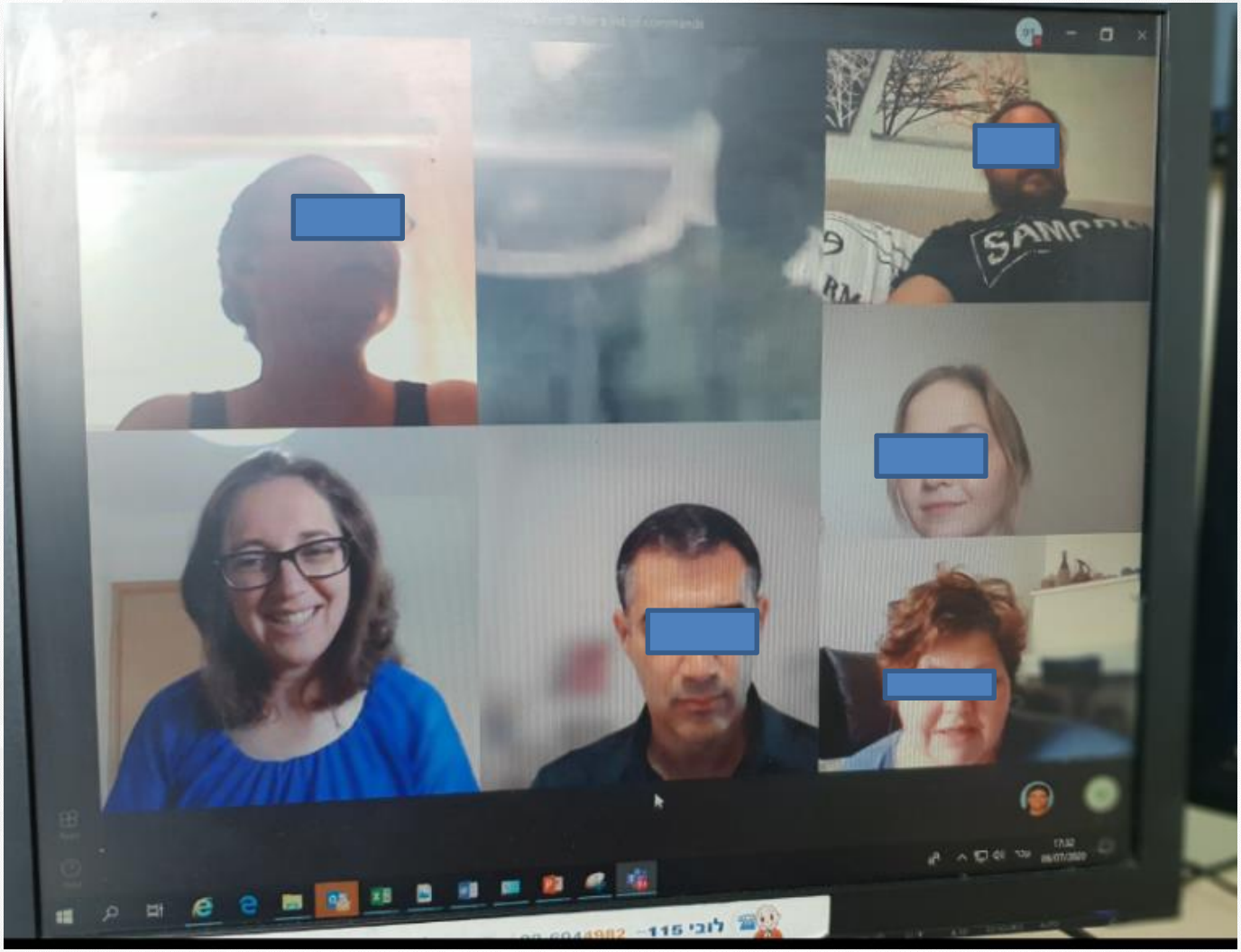
הסתירי את המקור · דרגי את התרגום הזה

כמוני
חברים לבריאות

מלונות קורונה – מסגרת מקדמת בריאות



הנגשת שירותי קידום בריאות ברשת



I'M **SOPHIE**

0:00 / 0:15

I'm a digital health assistant, I can help answer your questions about COVID-19.

By using this service you agree that we can collect some data about your conversation.

LET'S CHAT

Show all

https://covid19.us.digitalhumans.com/?hsCtaTracking=84554ad5-60dc-4dbd-bcb2-61a3dcd846f4%7C54e32216-b8ad-4079-b26b-804a5e5dd961

מגפת המידע Infodemic

NATURE VIDEO · 11 MAY 2020

How fake news about coronavirus became a second pandemic

Modelling the spread of viral misinformation shows how it can be battled.

https://www.nature.com/articles/d41586-020-01409-2

המלצות לציבור: אוריינות בריאותית ביקורתית בתקופת הקורונה (בדגש על מדיה חברתית)

- **לבדוק מקורות המידע**
  - מי פרסם?
  - למה פרסם?
- **לחפש מקור נוסף**
- **לחשוב פעמיים לפני למעבירים הלאה, אם לא בטוחים שהמידע מהימן**

מחקר בין-לאומי
MPOHL

- סקר אירופי בחסות ה - WHO

- אוריינות בריאותית כללית

- אוריינות בריאותית דיגיטלית

- הקשר עם נתוני רקע חברתיים

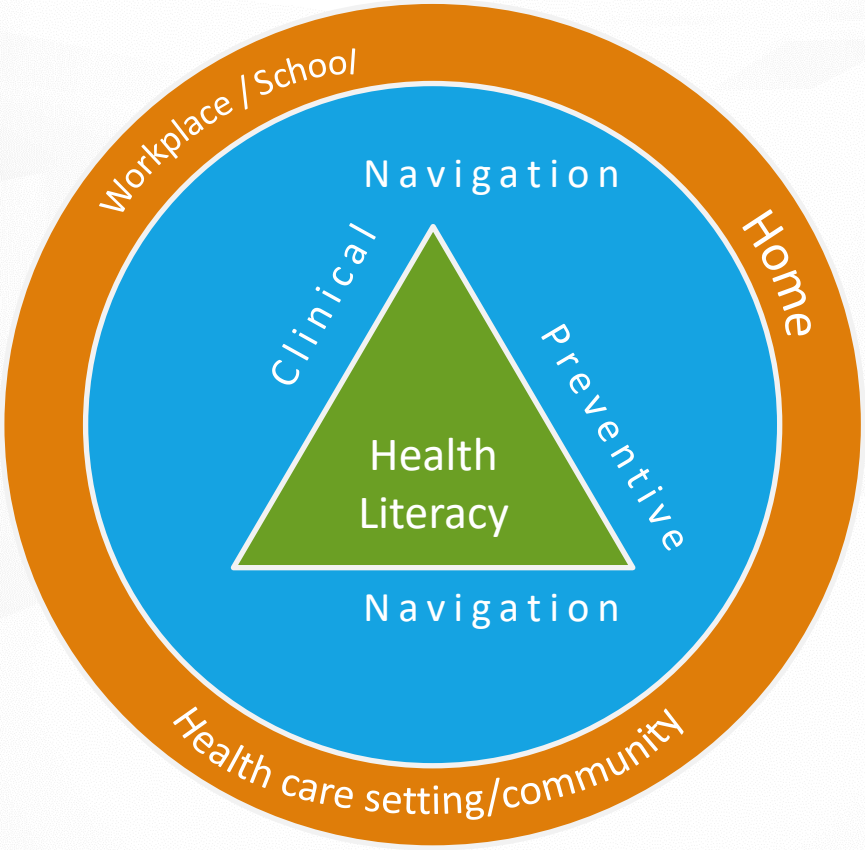
<u>המטרה</u>: לכוון מדיניות לאומית ובין-לאומית בנושא בריאות הציבור ושירותי בריאות

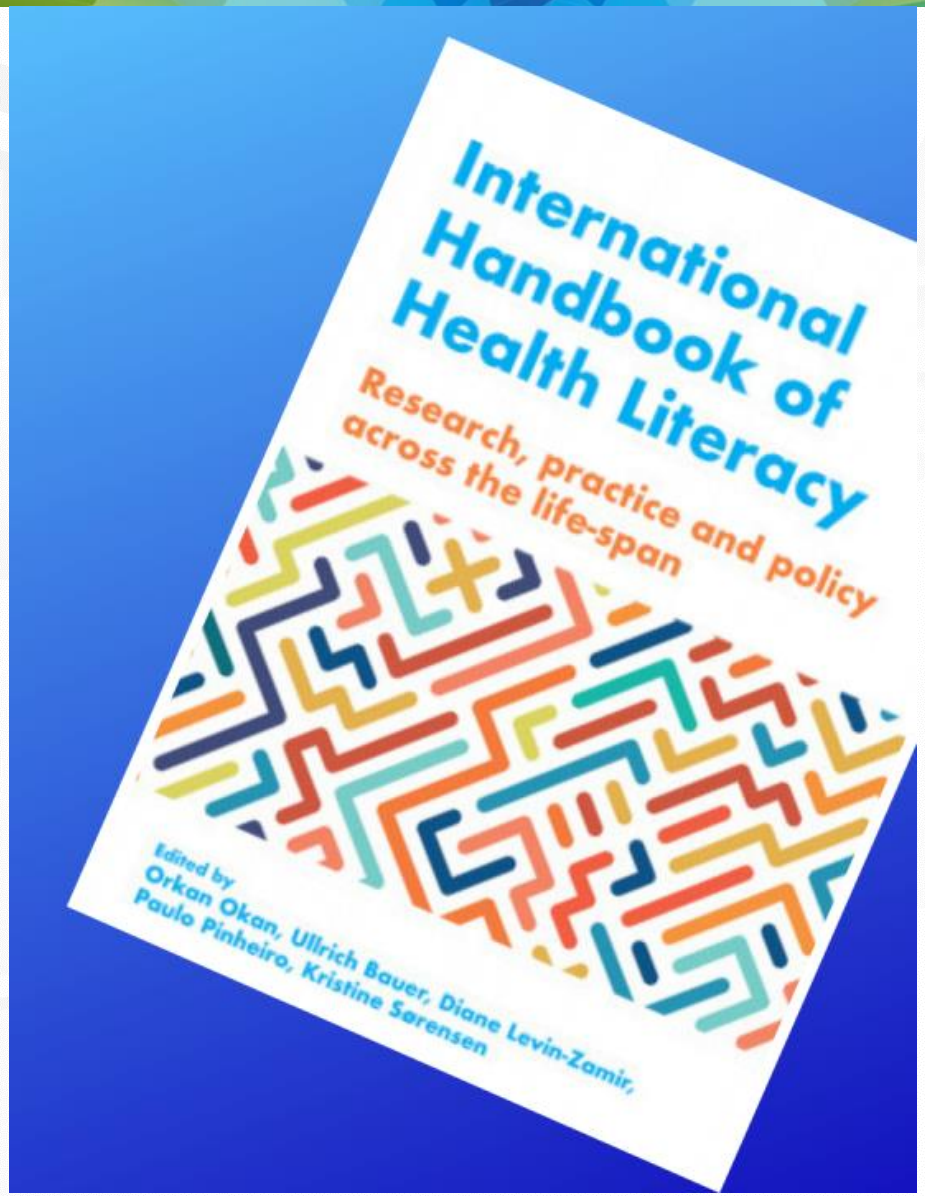
Research Questions

- How is DHL distributed in general populations and different sub-populations?
- How closely are DHL and functional and general comprehensive health literacy related?
- What are the significant determinants of DHL, based on the background variables measured in the HLS_{19}?
- How is the scope of self-reported actual usage of different digital based health information resources related to DHL?
- What are significant consequences of DHL, based on health related correlates measured in HLS_{19}?

Ultimate action..

Health Literacy in All Policies





International Handbook of Health Literacy

http://library.oapen.org/handle/20.500.12657/24879

וובינר: אוריינות בריאותית דיגיטלית ברצף החיים בתקופת הקורונה

WEBINAR #3: DIGITAL HEALTH LITERACY ACTION AND COVID-19, OVER THE LIFESPAN

Thursday September 24, 2020

USA/Canada - PST 6:00; CST 8:00; EST 9:00; Brazil - 10:00; UK- 14:00; CET - 15:00; Israel/Ethiopia - 16:00; Taiwan/Malaysia - 21:00

Digital Health Literacy and the Corona Pandemic – opportunities, challenges and action
Diane Levin-Zamir, School of Public Health, University of Haifa; Clalit Health Services, Israel

Digital health literacy of university students, COVID-19 and implications for health education in schools
Orkan Okan, Faculty of Educational Science, Bielefeld University, Germany
Kevin Dadaczynski, Fulda University of Applied Sciences , Germany

Effects of digital health literacy on anxiety among older adults during the COVID-19 pandemic
Angela Y. M. Leung, World Health Organization Collaborating Centre for Community Health Services; School of Nursing, The Hong Kong Polytechnic University

Moderators: Gill Rowlands & Diane Levin-Zamir, the IHLA Executive Board

מקורות

Karnoe, A., & Kayser, L. (2015). How is eHealth literacy measured and what do the measurements tell us? A systematic review. Knowledge Management and E-Learning, 7, 576–600.

Levin-Zamir, D., Bertschi, I. (2018) Media health literacy, eHealth literacy, and the role of the social environment in context. International Journal for Environmental Research for Public Health 15(8), 1643.

Neter, E., & Brainin, E. (2012). eHealth Literacy: Extending the digital divide to the realm of health information. Journal of Medical Internet Research, 14, e19. https://doi.org/10.2196/jmir.1619

Neter, E., & Brainin, E. (2017). Perceived and performed eHealth literacy: Survey and simulated performance test. JMIR Human Factors, 4, e2. https://doi.org/10.2196/humanfactors.6523

Neter, E., Brainin, E., & Baron-Epel, O. (2015). The dimensionality of health literacy and eHealth literacy. Bulletin of the European Health Psychologist, 17, 275–280.

Norman, C. D., & Skinner, H. A. (2006). eHEALS: The eHealth literacy scale. Journal of Medical Internet Research, 8(4).

Van der Vaart, R., Van Deursen, A. J. A. M., Drossaert, C. H. C., Taal, E., van Dijk, J. A., & Van De Laar, M. A. (2011). Does the eHealth literacy scale (eHEALS) measure what it intends to measure? Validation of a Dutch version of the eHEALS in two adult populations. Journal of Medical Internet Research, 13, e86. https://doi.org/10.2196/jmir.1840

Van der Vaart, R., & Drossaert, C. H. C. C. (2017). Development of the digital health literacy instrument; measuring a broad spectrum of Health 1.0 and Health 2.0 skills. Journal of Medical Internet Research, 19, 1–13. https://doi.org/10.2196/jmir.6709.

“Literacy isn't just about reading, writing, and comprehension. It's about culture, professionalism, and social outlook.”

— Taylor Ellwood

תודה ושנה טובה!

Dianele@clalit org. il
Diamos@zahav.net.il