

המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים שגרה וקורונה

דידי בן שלום

15.09.2020

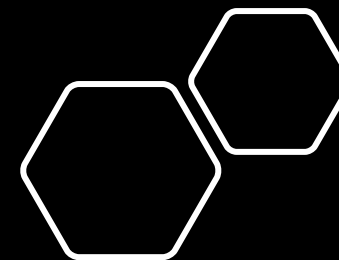
משרד הדיגיטל הלאומי
ישראל דיגיטלית



ג'וינט ישראל אשל | JDC
יחד בעשייה חברתית למען הזקנים

Old People And Computers!

Grace & Frankie



תמונת מצב בישראל

- Start-Up Nation – חדשנות ויזמות. שירותים נעשים מקוונים בכל הזירות.

- כ-1.3 מיליון אזרחים בישראל נעדרו אוריינות דיגיטלית מספקת, ובהם כ-500,000 אזרחים ותיקים. מתוכם, 380,000 לא מחוברים כלל.

"המהגרים הדיגיטליים"



מאפייני הפער הדיגיטלי

% שימוש בפעולות עיקריות ביחס לאוכלוסייה הכללית

	חיפוש מידע	E-mail	פעולות בנקאיות ותשלום חשבונות	קניות או צריכת שירותים מקוונים	שירותי ממשלה	רשתות חברתיות
אוכלוסייה כללית	77%	68%	46%	44%	42%	76%
אזרחים ותיקים	55%	43%	25%	19%	21%	50%

למה זה חשוב?

השפעות בקרב מבוגרים שהפגינו מיומנויות דיגיטליות

פחות

- בדידות
- דכאון
- הוצאות על טיפול רפואי
- ירידה בתפקוד הקוגניטיבי

יותר

- רווחה נפשית, השתלבות ותמיכה חברתית, סיפוק בחיים
- חוללות עצמית Self Efficacy
- גמישות ואימוץ הרגלים חדשים
- למידה לאורך החיים וקבלת החלטות טובה יעילה יותר

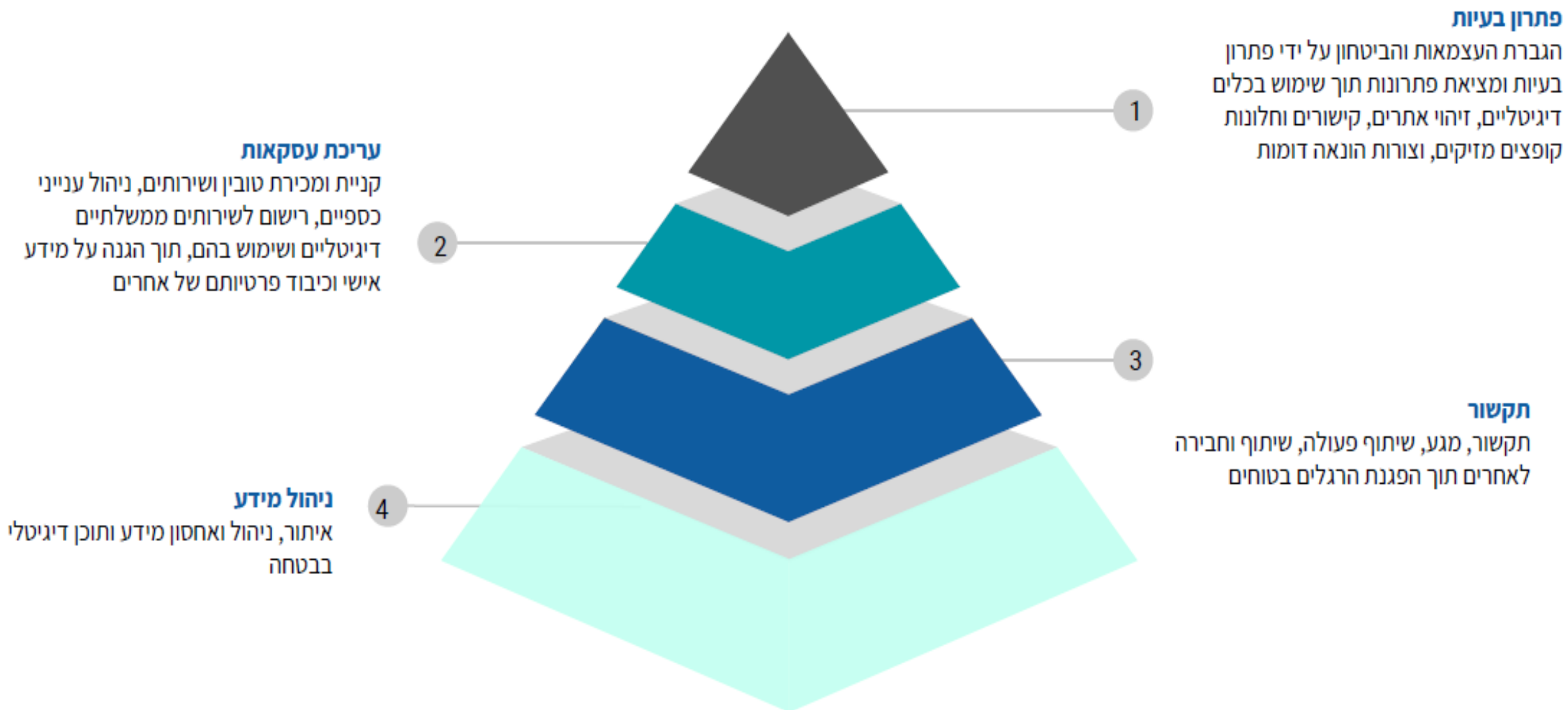
אוריינות דיגיטלית

מודל וכישורים

צילום: מחשבה טובה

מסגרת כישורים דיגיטליים בסיסיים

*אוריינות דיגיטלית במודל שאומץ ע"י ישראל דיגיטלית
(מבוסס על המודל של UK Tech Partnership & Lloyds Banking Group)



4 מיומנויות שיבואו לידי ביטוי ב- 7 תחומי חיים:



סל מיומנויות בהתאם לרמת אוריינות דיגיטלית

ללא

- הנגשה וחיבור לציוד קצה
- מיומנויות מחשב בסיסיות

נמוכה

- איתור עזרה ומידע במנועי חיפוש
- ביצוע תשלומים מקוונים
- צריכת שירותי ממשלה מקוונים
- שימוש במשאבי למידה מקוונים
- שימוש בתוכנות משרדיות
- שימוש ביומנים, יישומי
- תקשורת ודוא"ל

בינונית

- שימוש בכלי WORD מתקדמים
- חיפוש תוכן ספציפי באמצעות
- מנועי חיפוש חיצוניים ופנימיים
- פרסונליזציה של מחשב
- העבודה (לדוג' חיסכון זמן
- באמצעות עבודה חכמה)

גבוהה

- ניהול זהות מקוונת
- סנכרון מכשירים
- פתרון בעיות ושימוש בתוכנות
- וציוד קצה חדשים
- היכרות עם פיתוחים טכנולוגיים
- ניתוח נתונים ושימוש ב- Big Data
- בינה מלאכותית

כיצד לשחות בעולם הדיגיטלי



מה עשינו עד כה



צילום: מחשבה טובה

המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים

שלב הפיילוט 2018 - 2020

מטרת העל: קידום אוריינות דיגיטלית כאמצעי לקידום זקנה פעילה

מטרות למיזם: פיתוח תורה סדורה ללימוד טכנולוגיה על בסיס תפיסות פדגוגיות מותאמות זקנה, על-ידי:

- פיתוח ויישום קורסים עבור 1,250 איש ב-13 רשויות (עצמאיים, מסגרות ומרותקי בית)
- חילוץ תובנות מהשטח, המחקר ושותפים בינלאומיים
- זיהוי צרכים עתידיים
- עיצוב תפיסת ההטמעה

המשתתפים בקורסים

70%
עצמאיים

25%
ביריזה
תפקודית

5%
מרותקי
בית

← תפקוד נמוך

תפקוד גבוה

תכני הקורסים - הבסיס

- שליטה בסיסית ביישומי המחשב / טלפון חכם / טאבלט ואביזרים נלווים
- מיומנויות בסיס לשימוש בפלטפורמות מקוונות: חיפוש באינטרנט, שימוש באימייל, גלישה בטוחה.
- מיומנויות בסיס לשימוש באפליקציות מרכזיות בטלפון החכם/טאבלט כגון: וואצפ, פייסבוק, מצלמה, יומן ותזכורות, אפליקציות ניווט, וכדומה.

מיומנויות מתקדמות בעלות אופי פונקציונלי וחברתי

- התנהלות פיננסית מקוונת נבונה – בנקאות מקוונת, צרכנות מקוונת והשוואת מחירים, מיצוי זכויות.
- בריאות מקוונת וקידום אורח חיים בריא – קופות חולים, איתור מידע מהימן, אפליקציות לקידום בריאות.
- פנאי איכותי וחיזוק הרשת החברתית – פייסבוק, וואצפ, יוטיוב, קמפוס, קורסים מקוונים, ויקיפדיה, מוטק'ה ואתרים דומים.
- תעסוקה, יזמות ולמידה לאורך החיים – פלטפורמות ללמידה ושמירה על עדכנות בהקשר התעסוקתי, מייטאפים, לימודים מקוונים.
- השתתפות אזרחית פעילה – מיצוי זכויות, קידום התנדבות, מעורבות אזרחית-קהילתית.

נושאי רחב

- התנהלות נאותה, בטוחה וזהירה ברשת:

הימנעות מהונאות, שמירה על פרטים אישיים, סיסמאות ושחזורן, נטיקה ושמירה על זכויות יוצרים.

- גישות, תפיסות ומיומנויות נדרשות לאימוץ טכנולוגיות חדשות:

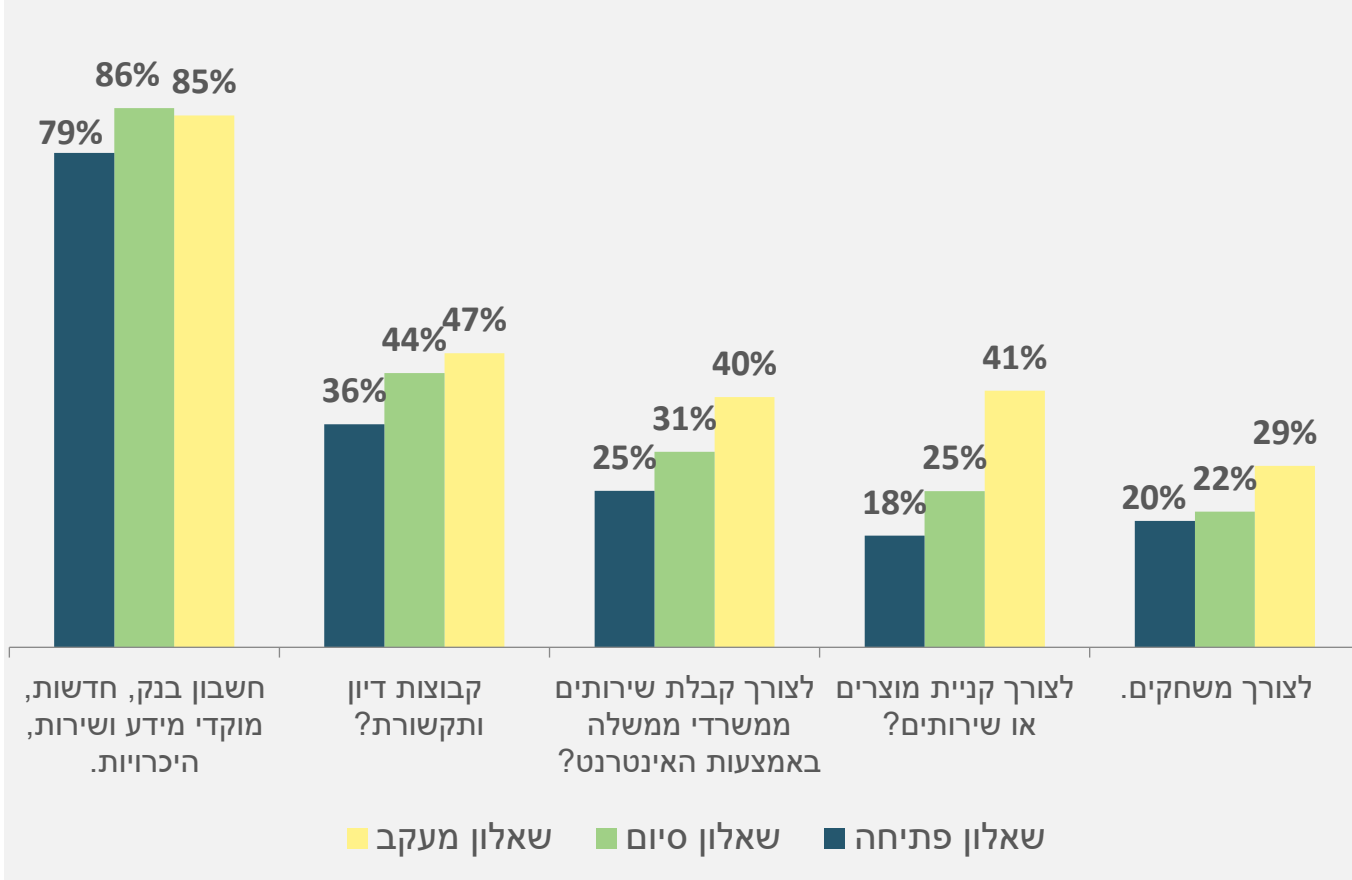
פיתוח יכולת לתרגום הידע הנלמד בכיתה למכשירי קצה שונים (למשל המחשב בבית, טלפון חכם חדש), ולשינויים בסביבות הדיגיטליות.

- כלים להמשך למידה עצמאית:

הכרות עם פלטפורמות וקהילות למידה, התמודדות עם תקלות, זיהוי הזדמנויות ללמידה.

תוצרי מחקר הערכה – עלייה מובהקת בשימושים הנשמרת לאורך זמן

בשלושת החודשים האחרונים, לאיזה צורך השתמשת במחשב?



לאורך זמן, ניכרת עלייה בשימושי מחשב של המשתתפים, בעיקר למטרות קבלת שירותים ממשלתיים וקניית מוצרים.

מה למדנו עד כה

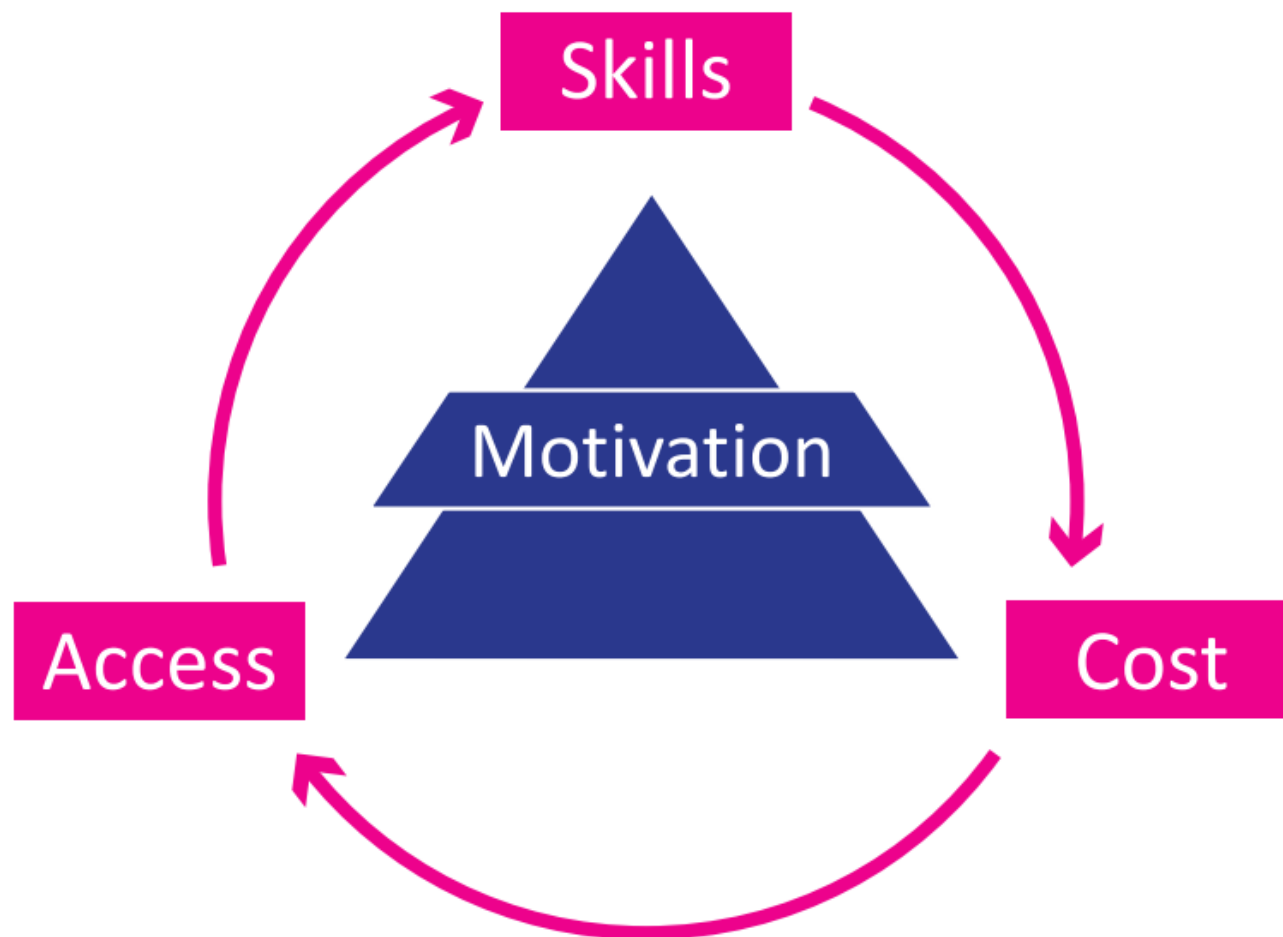
צילום: מחשבה טובה

חסמים מרכזיים בקרב מבוגרים

מודל מקינזי



בקרב אזרחים ותיקים
מתווספים גם היבטים
הקשורים לגיל





חסמים התנהגותיים

אפקט הסטטוס קוו, אפקט העלות
השקועה, פחד מסיכונים

חסמים רגשיים

גילנות עצמית ואיום התיוג, העדר
מוטיבציה

חסמים קוגניטיביים

האטה בקצב התגובה, קושי לבצע
משימות במקביל, פגיעה בזיכרון עבודה

חסמים תפיסתיים ומוטוריים

ירידה בראייה, שמיעה ושליטה מוטורית

השינוי הנדרש לאור החסמים:

1. עלייה במיומנויות ושימוש: ידע ושימוש בפועל בתחומי חיים התורמים להזדקנות מיטבית.
2. שינוי עמדות: מוטיבציה, פתיחות לשינוי, תפיסה חיובית כלפי שימוש בטכנולוגיה, הפחתת גילנות עצמית.
3. נגישות לציוד קצה ואינטרנט: לכל זקן מכשיר קצה מותאם לצרכיו ויכולותיו ; חיבור לרשת בהיקף מספק לצרכים יומיומיים ; גישה לסביבות ושירותים דיגיטליים מעוצבים באופן המתואם לזקנה.

שינוי עמדות

- פיתוח והטמעה של תחושת ביטחון ומסוגלות עצמית
- תפיסת האמצעים הדיגיטליים כבעלי ערך מוסף למשתתף
- הגברת המוטיבציה לשימוש בהם והפנמת יישומם כאמצעי לקידום הזדקנות מיטבית.



מענים לחסמים רגשיים

- מיקוד בכלים שימושיים ורלוונטיים לחיי היומיום
- הסבר על יתרונות הכלי
- שימוש בחיזוקים- על המאמץ וחגיגת הצלחות
- שימוש בשפה רכה ומרגיעה
- פיתוח עצמאות בהדרגה
- וכמובן – סבלנות

טרמינולוגיה:

- אני כאן איתך, בקצב שלך
- למדת בחיים אינספור דברים חדשים
- כל למידה דורשת מאמץ
- מחקרים בנושא למידת מבוגרים
- הסביבה הדיגיטלית לא מותאמת



מענים לחסמים קוגניטיביים

- לוודא פניות לשיחה, בלי ביצוע מטלות נוספות במקביל
- עדיפות לשעות הבוקר
- לחלק כל משימה לתתי משימות קטנות (מאוד) וברורות
- חזרתיות מרובה ובדרכים שונות
- למידה פעילה – שימוש בשאלות
- דגש על אייקונים מוכרים – השוואה לעולם האנלוגי
- שימוש בשפה ברורה ופשוטה, ללא מסיחים או דיבור אסוציאטיבי
- סיכום השיחה- מה נלמד
- שליחת חומרים

מענים לחסמים תפיסתיים ומוטוריים

- להעדיף שימוש בטלפון קווי
- לשאול (בזהירות) לגבי צורך במכשיר שמיעה / משקפיים
- להכיר כלים להגדלת מסך והקראת טקסט
- שמירה על סביבה שקטה והימנעות ממסיחים
- הסבר על השפעת לחיצות עדינות וחזקות



צילום: אופיר בן נתן

התאמת הלמידה - אנדרגוגיה וגרוגוגיה

- שימושיות: דגש על התאמה לצרכים של המשתתפים
- עצמאות: מיומנויות ומשאבים להגברת עצמאות אישית
- חיזוק היבטי הגילוי והסקרנות בתהליך הלמידה
- גיוון בשיטות ההוראה
- משוב חיובי וחיזוקים
- רלוונטיות וביטוי לידע קודם
- התחשבות תהליכים קוגניטיביים, מאפיינים פיזיים וצרכים חברתיים של אנשים מבוגרים שיכולים להשפיע על הלמידה

אתגר נגיף הקורונה

- בידוד חברתי ← בידוד ← בדידות
- התדרדרות בריאותית
- היעדר פנאי משמעותי ומסגרות חברתיות
- קושי בנגישות למידע מהימן
- קושי בשימור בריאות ותפקוד



מענים לאור נגיף הקורונה

מטרות:

1. תמיכה בפעילות קיימת בקרב ארגוני שטח לטובת טיוב המענה לאזרח וסיוע בהפצה.
2. זיהוי, פיתוח ומידול מענים חדשניים אפקטיביים לטובת Scale משמעותי בזמן קצר.

מהלכים:

- **הקמת אתר ידע:** מיפוי יוזמות קיימות; רישום להכשרות; שיתוף תוצרי ידע
- **וובינרים:** לאנשי מקצוע (כ- 500 משתתפים) ולמתנדבים (כ-120 משתתפים)
- **מכרז אתגר ומכרז הפעלה:** מידול מענים חדשניים להקניית א.ד. מרחוק
- **צוות קידום דיגיטלי:** הובלה משותפת במסגרת שולחן בין-מגזרי רוה"מ
- **הפקת איגרות, וובינרים וסרטון:** עבור אנשי מקצוע, מטפלות ואזרחים ותיקים



למידע על האתר

בימים אלו פורחות ומשגשגות יזמות רבות, שמטרתן לתת מענים מותאמים שיסייעו לאזרחים ותיקים להתנהל בצורה מיטבית בתקופה זו.

אתר זה מכנס ומנגיש את היוזמות המוכרות לג'וינט-אשל ומטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי, כחלק מעבודת המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית לאזרחים ותיקים.

בנוסף, האתר מכיל את תוצרי הידע משלב הפיילוט של המיזם הלאומי (2018-2020) וכן סרטונים וחומרי לימוד שימושיים.

האתר מיועד לגופים וארגונים הפועלים בזירה למטרת למידת עמיתים וכן עבור אוכלוסיית היעד שתרצה לעשות שימוש בתכנים באופן עצמאי. אנו תקווה כי תמצאו באתר תועלת בקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים.

ממשיכים לעדכן! יש לכם שירות רלוונטי שאינו מוגש כאן? מקרים פעילויות נוספות שמתבצעות בזירה? נשמח לשמוע מכם ולעדכן בהתאם את האתר.

אנו עושים את מרב המאמצים לפעול בהתאם להוראות הדין ובכלל זה מכבדים זכויות יוצרים וכן את האיסור על פגיעה בפרטיות.

היה וזיהיתם בתכנים המועלים לאתר כי בשוגג נעשה שימוש ביצירה שאינו עולה בקנה אחד עם האמור לעיל, אנא פנו אלינו באמצעות כתובת המייל: DidiBe@jdc.org

חיפוש

חיפוש

יזמות בימי קורונה

את בעולם הדיגיטלי

קורס מקוון: התמצאות בעולם הדיגיטלי לאזרחים ותיקים - המשרד לשוויון חברתי, מטה ישראל דיגיטלית

פרטים

1077 ● 14 אפר, 2020

כלים לניהול קורסים

עקרונות להדרכה מרחוק של שימושיים בכלים דיגיטליים

עקרונות בסיסיים להדרכת מבוגרים עבור מתנדבים, בני משפחה ומדריכים

פרטים

170 ● 4 יוני, 2020

יזמות בימי קורונה

Learn My Way

Learn How To Use The Internet - קורס מקוון באנגלית

פרטים

346 ● 8 אפר, 2020

סרטונים וחומרים שימושיים

TechBuddy

העשרת הידע בתכנים טכנולוגיים

בלוג עשיר בתכנים טכנולוגיים

פרטים

196 ● 24 מאי, 2020

קשר, פנאי והעשרה

זקנה בימי קורונה

חומרי ידע, מידע, פעילויות ואירועים מקוונים בעת הקורונה

פרטים

יזמות בימי קורונה

TECH 4 ALL

טכנולוגיה לכולם
التكنولوجيا للجميع

Tech4All - תמיכה טכנית על-ידי מתנדבים (לא ייעודי לאזרחים ותיקים)

פרטים

280 ● 8 אפר, 2020

יזמות בימי קורונה

קורס סמארטפון למתחילים (אנדרואיד) - החברה הכלכלית לאזרחים ותיקים

פרטים

312 ● 3 אפר, 2020

קשר, פנאי והעשרה

שמחים לדבר

מיזם "שמחים לדבר" מזמין את האזרחים הוותיקים לקשר מתמשך עם חבר טלפוני!

פרטים

יזמות בימי קורונה

TechBuddy

TechBuddy - תמיכה טכנית מרחוק

פרטים

258 ● 8 אפר, 2020

יזמות בימי קורונה

"דיגיטלי" - משרד המדע והטכנולוגיה

קורסים והדרכות און-ליין: מרכזי "דיגיטלי" - משרד המדע והטכנולוגיה

פרטים

351 ● 3 אפר, 2020

סרטונים וחומרים שימושיים

בנק הפועלים

בנקאות דיגיטלית: סדרת סרטונים

16 סרטונים על בנקאות דיגיטלית

פרטים

יזמות בימי קורונה

אזרחים ותיקים

רוצים ללמוד איך לתקשר עם הנכים, ללמוד יחד כלים טכנולוגיים, להכניס קצת עניין לימי הבידוד מחשבת טובה? ביחד בבידוד

מרכזים לאתר mtovalive.com או חפשו בנוגד: "יחד בבידוד מחשבת טובה" ואם יש לכם קושי להתחבר- בשביל זה אנו כאן! 073-796-2325

פרטים

484 ● 3 אפר, 2020

יזמות בימי קורונה

TechBuddy

ייעוץ לרכישת מכשירים

פרטים

127 ● 24 מאי, 2020

אפשרויות להתרבות

מרכז תמיכה טכנולוגי

מקום כאן לשווקים

מענים לאור נגיף הקורונה - וובינרים

היבטים רגשיים וגילנות בקרב אזרחים ותיקים במרחב הדיגיטלי

23.2.2020 - ד"ר מיכל הלפרין בן צבי, ג'וינט-אשל

חסמים ומוטיבציות של אזרחים ותיקים במרחב הדיגיטלי - מה עושים עכשיו?

22.3.2020 - ד"ר מיכל הלפרין בן צבי, ג'וינט-אשל

היבטים קוגניטיביים בהוראה מרחוק של אזרחים ותיקים

19.4.2020 - ד"ר דניאלה אייזנברג - הפקולטה לפסיכולוגית קלינית במרכז האקדמי רופין

למה ואיך ללמד אזרחים ותיקים אוריינות דיגיטלית?

24.5.2020 - ליאת סקרן, שרי גורן וד"ר מיכל הלפרין בן צבי - צוות אשל

אוריינות דיגיטלית בזמן קורונה - איך עשו את זה בארה"ב ובישראל?

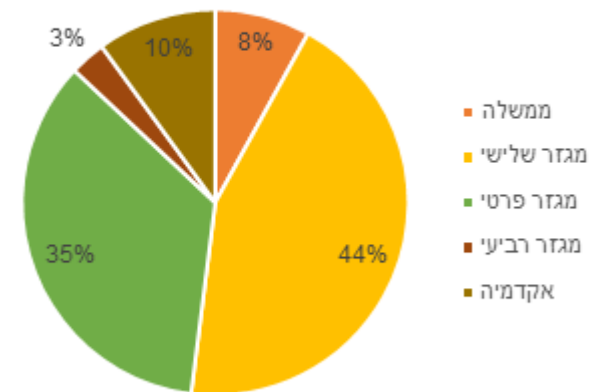
25.6.2020 - ד"ר טום קמבר - מייסד ומנכ"ל ארגון OATS

התאמת המרחב הדיגיטלי ועיצובו לאוכלוסייה מבוגרת

26.7.2020 - טוביה שיינפלד - נגישות ישראל, מאור טרבלסי - מכון לב, אמיר אלון - חברת E2C, אופיר

בן נתן וד"ר מיכל הלפרין בן צבי - צוות אשל.

פילוח המשתתפים





רישות והצטיידות

02

- אפשרות לכל אזרח ותיק עצמאי לקבל/לרכוש מכשיר קצה מותאם ליכולותיו כולל חיבור לרשת האינטרנט.
- עבור אוכלוסייה עם ירידה תפקודית: חלוקת מכשירים עם שימושים מינימליים המאפשרים קשר בסיסי עם גורמי טיפול, משפחה וקהילה.

מיפוי צרכים

01

- סקר לבחינת הימצאות מכשירי קצה מתאימים וחיבור לאינטרנט ; אופי השימושים הדיגיטליים של האזרח כרגע ואופי השימושים הרצויים.
- "מסע לקוח" להתאמה בין המענים למאפייני לקוח הקצה - שילוב של מענים נקודתיים והוליסטיים.

מינוף האקוסיסטם

03

- בניית אקוסיסטם של שחקנים ליצירת אימפקט משמעותי של צמצום פער דיגיטלי וקידום הכללה דיגיטלית.
- מיפוי והכשרת נותני שירותים שיכולים לתמוך בלמידה - צוותים רפואיים, עובדים במוסדות, מתנדבים, שירות לאומי ומחויבות אישית, עובדים סוציאליים וכדומה.

מענים לאור נגיף הקורונה – תוצרי ידע להפצה

גולשים ברשת, נזהרים ונהנים אגרת מידע (לא רק) לאזרחים ותיקים

האמצעים הדיגיטליים (האינטרנט, הטלפון החכם והמחשב) מאפשרים הזדמנויות רבות ליצירת קשר, למידה, להנאה וליצירה. לצד ההנאה מהעושר הקיים בהזדמנויות האלה, חשוב ללמוד איך גולשים בבטחה מבלי להיפגע מהסכנות הקיימות באמצעים הדיגיטליים. באגרת זו נסקור דרכים לנלישה בטוחה ונסביר כיצד אפשר להימנע מסכנות נפוצות.

ג'וינט ישראל אשל
יחד בעשייה חברתית למען החוקים

אגודת האינטרנט הישראלית
ISOC-IL

זהירות וירוס

וירוס בעולם הדיגיטלי דומה לוירוס במציאות. הוא עלול להרוס את המחשב או את הטלפון החכם שלנו, לאפשר לגרמים פלייטים לאסוף עלינו מידע ולהשתמש בפרטים האישיים שלנו.

נדבקים בוירוס בעיקר באמצעות לחיצה על קישורים והורדת תוכנות.

לא לעשות!

איך נזהרים? 1. קיבלתם קישור (לינק) בהודעת SMS, בוואטסאפ, בדוא"ל או בצ'ט
הקדישו תשומת לב לזיהוי השולח של המייל או ההודעה. גם אם נראה שההודעה ממוענת אליכם באופן אישי, שאלו את עצמכם. האם אתם מכירים את מי ששלח?

כן... בהחלט כדאי!

לפני שאתם לחיצים על הקישור, שלחו הודעה חזרה לשולח ושאלו אותו אם אכן הוא העביר את הקישור (הלינק) ואם מדובר בקישור בטוח.

2. התקנת תוכנות ואפליקציות בטלפון החכם או במחשב
נקפיד להתקין תוכנות ואפליקציות מאתרים רשמיים בלבד. כך למשל כדי להתקין תוכנות במחשב. יש לעשות זאת מאתרי Microsoft או מחנות האפליקציות של Google, שנחשבים לאתרים אמין. וכדי להתקין אפליקציות לטלפון החכם, יש להשתמש לשם כך רק בחנות האפליקציות (חנות Play באנדרואיד ו-App store באייפון).

לא לעשות!

אם יש 990, אין 990! יש להימנע מההורדת תוכנה שאנחנו לא בטוחים לביה.

כן... בהחלט כדאי!

תוכנה שכן כדאי להוריד היא תוכנת אנטי-וירוס שתסייע לנו בהגנה על המחשב. כדאי להתקין על המחשב והטלפון החכם תוכנת אנטי וירוס, ולהגדיר בהם סריקה אוטומטית לאיתור וירוסים פעם ביום (אפשר להיגדר באיש מקצוע לשם כך).

סימאות

חשוב להגדיר סימנה שונה לכל יישום (דוא"ל/בנק/פיטבוק/קניית וכד')
אין לשמור סימאות בטלפון הנייד, מחשב שהמסך ייגנב
מומלץ לרשום את הסימאות בדף מסודר ולהגניחו במקום בטוח ורחוק מהמחשב
מומלץ להחליף סימאות כל שישה חודשים

לא לעשות!

קיבלתם הודעה או דוא"ל מחברה עסקית, קופת חולים, משרד ממשלתי, בנק, פיטבוק וכיוצא באלה, ובה מבקשים ממכם לעדכן פרטי תשלום, סימנה או פרטים אישיים כמו כחובת ותעודת זהות?
לעולם אין למסור סימאות ופרטים אישיים לגורם שיום אליכם את הפנייה.

כן... בהחלט כדאי!

זכרו, הפרטים של כל לקוח או משתמש הם קבועים עד אשר הלקוח מבקש מיוזמתו לשנות אותם.

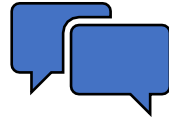


מתוך סקר ERI עבור ג'וינט אשל, מאי 2020

במדגם: 700 זקנים, לא כולל זקנים סיעודיים וכאלה השוהים במוסדות



כמחצית יודעים
להזמין מצרכים,
לשלם חשבונות
ולהזמין תור לרופא



75% מאוכלוסיית
הזקנים יודעים
לשלוח הודעות
טקסט ולגלוש ברשת

67% יודעים לקיים
שיחת וידאו
בוואטסאפ או זום



16.1% מהמדגם לא
יודעים לבצע פעולות
דיגיטליות כלל

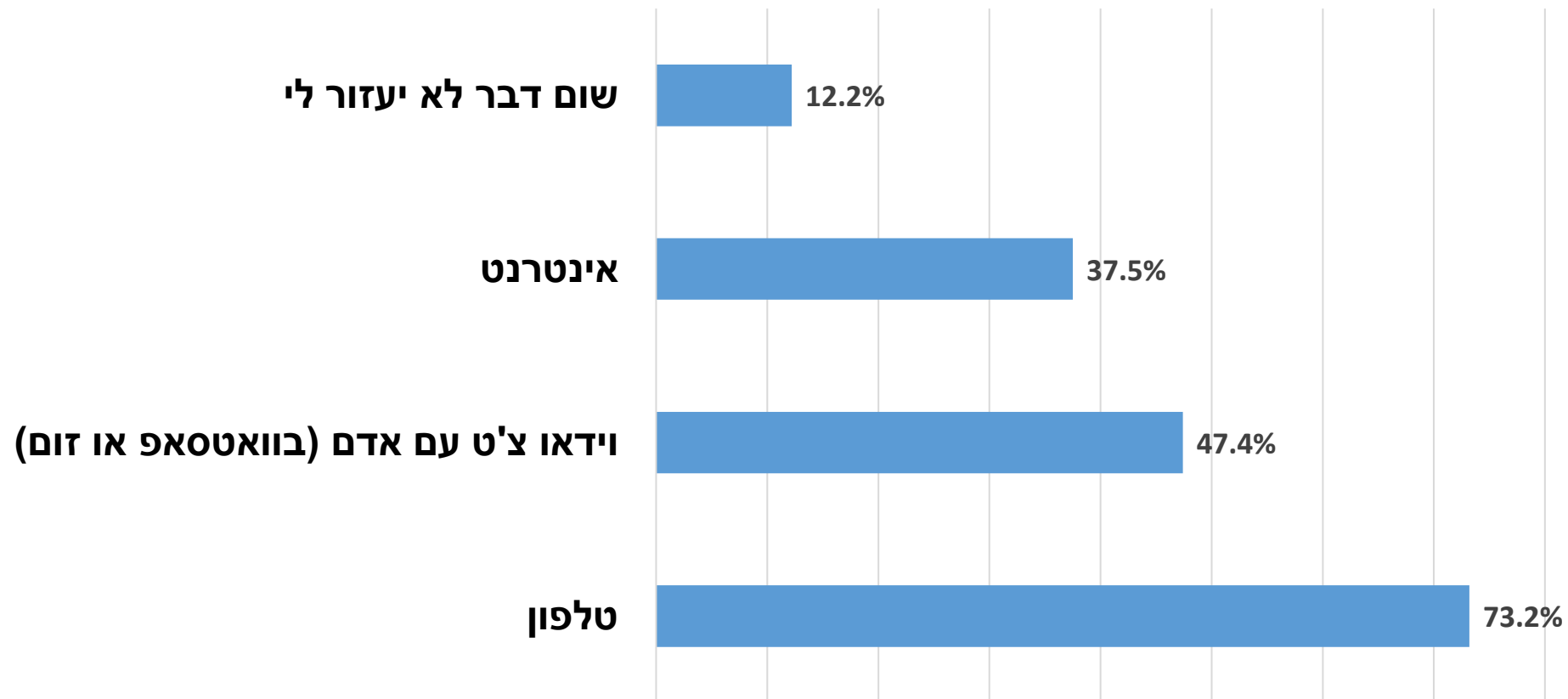


10.4% מהמדגם
אין כלל גישה
למכשיר טלפון
חכם/מחשב או
אינטרנט

נראה כי מעל מחצית מאוכלוסיית הזקנים נדרשה למצוא פתרונות עקיפים לצרכי יומיום שהפכו טכנולוגיים בימי הקורונה, כמו הזמנת מצרכים באינטרנט. יתכן שבני המשפחה עשו זאת בשבילם, ולכן בפועל לא נוצר קושי. יחד עם זאת, חוויית הקורונה מעידה כי כדי להגביר את עצמאות אוכלוסיית הזקנים, כדאי לפעול להגברת האוריינות הדיגיטלית שלהם להתאמה להתנהלות במאה ה-21, ובפרט בתקופות משבר.

המענה הרצוי: שיח אנושי

ביחס לחששות המדאיגים אותך: אם לא ניתן לקבל סיוע לגביהם פנים אל פנים, כיצד תעדיף לקבל סיוע?



במי ובמה כדאי למקד את הזרקור בכדי לבלום התדרדרות במשבר?

שלושת גורמי הסיוע המרכזיים
שהזקן פגש:



משפחה
קופ"ח
קהילה

מנבאי חוסן

מנבאי סיכון

קושי כלכלי

שבריריות וקדם-
שבריריות

השתייכות למגזר
הערבי

אוריינות
דיגיטלית

עצמאות
תפקודית

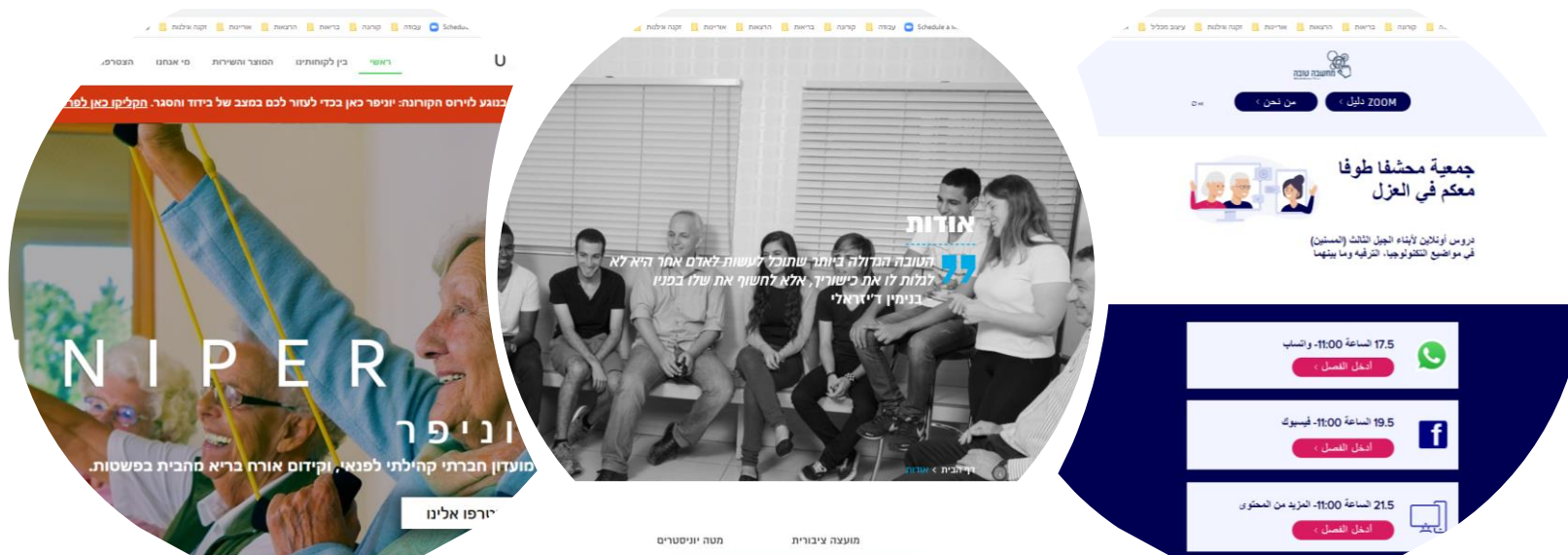
+ בסיכון גבוה:
בני זוג
המטפלים
בקשישים
סיעודיים

המיזם הלאומי – שלב ב': מידול והפצה רחבה

1. מכרז אתגר לפיתוח מענים חדשים, 2,000 מוטבים ישירים

- עמותת מחשבה טובה: מודל מקוון לחברה הערבית על בסיס זום
- חברת יוניפר: מודל מקוון לחברה היהודית על בסיס מערכת ייעודית
- עמותת יוניסטרים: מודל בין-דורי בשילוב המגזר העסקי על בסיס זום

2. מכרז הפעלה שלב ב', 2,500 מוטבים ישירים, 10,000 מוטבים עקיפים (טרם פורסם)

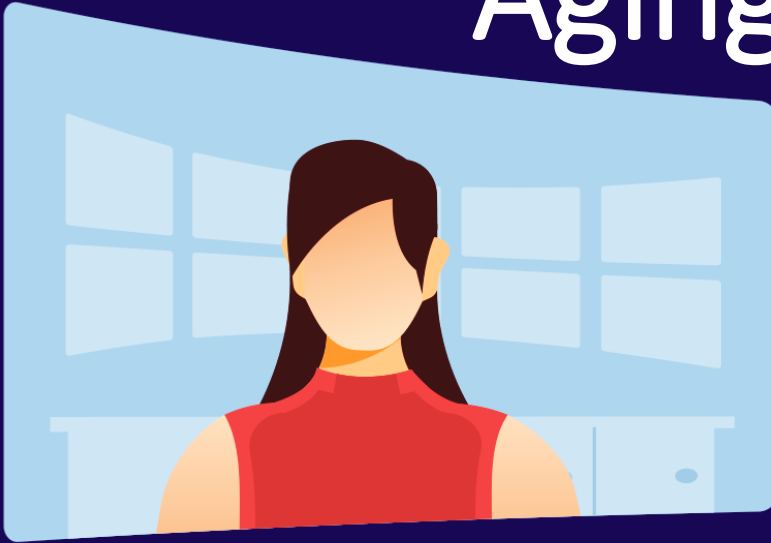




האקוסיסטם

מיצוי פוטנציאל
המפגש של הזקן
עם הטכנולוגיה

Aging IL Innovation Process



627 חברי קהילת Aging IL



צוות אוריינות דיגיטלית – ה-Wish List

פיתוח משותף ואיגום משאבים	הקניית ידע ומיומנויות לזקן ומעגלי התמיכה	נגישות של המרחב הדיגיטלי	נגישות לטכנולוגיה ואינטרנט
<p>1. פיתוח ידע משותף על-ידי כל העוסקים בתחום כדי להגיע למומחיות גבוהה בזמן קצר וביעילות מרבית תוך גיבוש סטנדרט להכשרה ויצירת פרופסיה. זאת בשיתוף עם מומחי ידע כגון בנקים וקופות חולים.</p> <p>2. מיפוי ותיאום שימוש במרחבי למידה קיימים – כיתות מחשבים / רגילות בקהילה ובחברות עסקיות</p>	<p>1. כל אזרח ותיק יוכל להשתתף בתוכנית הכשרה בהתאמה לצרכיו ורצונותיו (פרונטלי או מרחוק, קבוצתי או פרטני, סדנה או קורס)</p> <p>2. מקדמים דיגיטליים - צוותים רפואיים, עובדים במוסדות, מתנדבי שירות לאומי ומחויבות אישית, עובדים סוציאליים וכו' - יוכלו לסייע לזקן בשימוש בחיי היומיום.</p> <p>3. מתווכים דיגיטליים - דיילים בבנק, רשות הזואר, קופות חולים וכו'. יאפשרו לזקן מפגש מיטבי ומקדם עצמאות עם הטכנולוגיה.</p>	<p>1. גיבוש תו תקן להתאמת אתרים ואפליקציות למאפיינים הייחודים של הזקנה ברמה ההתפיסתית, רגשית וקוגניטיבית. תוך התייחסות לעושר השפתי ותרבותי בישראל.</p> <p>2. הטמעה הדרגתית בדגש על שירותים הנחוצים להזדקנות מיטבית – בריאות, פיננסים, צרכנות, מיצוי זכויות, פנאי משמעותי, קשר קהילתי.</p> <p>3. תוכנית הלימודים של מעצבי חווית וממשק משתמש תכלול יחידה על זקנה.</p>	<p>1. מיפוי כלל הזקנים בישראל כדי לבדוק למי אין גישה לאינטרנט ומכשיר קצה</p> <p>2. הקמת מאגר ספקים מאושרים ומכשירי קצה מומלצים שזקנים יוכלו לרכוש/לקבל מהם מכשיר מותאם לצרכיהם</p> <p>3. פיתוח של מכשירי קצה פשוטים ונגישים שמתאימים לזקנים בירידה תפקודית.</p> <p>4. חיבור לאינטרנט לכולם ובחינם.</p>

"מדינת ישראל מוכרחה להתקדם לחזית העידן הדיגיטלי בעוצמה ובמהירות, על מנת להבטיח את המשך שגשוגה הכלכלי ואת רווחת אזרחיה, תוך שימת לב לכלל פלחי האוכלוסייה והמגזרים השונים, כחלק מתפישה כוללת לקידום הלכידות החברתית והגיוון, העצמת הפרט וצמצום הפערים החברתיים, הגיאוגרפיים והכלכליים."

מתוך התוכנית הדיגיטלית הלאומית של ממשלת ישראל, מטה ישראל דיגיטלית, יולי 2018



e-Gov



שלטון
מקומי



כלכלה
ופיננסים



דיור ונדל"ן



משפטים



בריאות



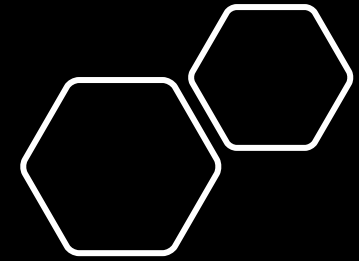
עבודה
ורוחה



חינוך
והשכלה



- ...less than one minute.
- Oh, great, great.



השותפים שלנו

